



# 转让 首要事项

## 发表您的意见...

### 简介

西苏格兰住房协会（West of Scotland Housing Association）已被选为查令十字住房协会（Charing Cross Housing Association）的转让合作伙伴。我们希望收到您的来信，以确保最终的转让提议能反映对您而言最重要的内容。

查令十字为转让设定了以下优先事项，以便如果租户支持向他们转让，西苏格兰可以对每个优先事项做出承诺：

- 确保租金继续负担得起。
- 确保服务收费清晰透明，并能管理承包商提供良好的服务。
- 加速和改进投资计划，以在我们的家中提供急需的追赶工作。
- 改善外部环境的管理和物理条件。
- 确保建立专注于卓越客户服务的强大而积极的文化。
- 更方便地联系工作人员和获得服务，使提供服务的时间、地点和方式能满足租户和有物业管理的业主的需求。
- 提供物有所值的优质保理服务。
- 提供一系列更广泛的支持服务，以帮助支持租户改善生活机会，并满足他们不断变化的需求。

请使用免邮资的信封在**2021年12月3日（周五）**前将此调查表寄回给我们。

本通讯报有以下翻译版本：乌尔都语（اردو）、旁遮普语（ਪੰਜਾਬੀ）、简体中文和阿拉伯语。  
العربية

可通过网站[www.cxha.org.uk](http://www.cxha.org.uk)、从办公室、或致电0141 333 0404 索取。



作为查林十字住房协会的客户，我们的转让优先事项是否反映了您认为最重要的优先事项？

- 是
- 否
- 不确定

如果我们遗漏了您认为需要解决的任何优先事项，请告诉我们。

西苏格兰住房协会作为房东，并不仅仅满足于这一角色，同时也为其租户提供一系列“更广泛的角色”的服务，包括能源和财务建议、勤杂工服务、老年人活动、数字支持服务、入住欢迎包和食品包裹，以及回收服务。

请告诉我们您希望西苏格兰提供哪些类型的附加服务，以满足查令十字所服务的社区的需求。这可以来自他们现有的服务，或您认为本地需要的其他服务。

西苏格兰住房协会致力于与租户和居民合作，让所获得的服务对他们产生真正的影响。如果转让继续进行，您认为以下哪一项最能确保聆听客户的意见？

- 一个新的本地租户/居民团体
- 短期客户焦点小组
- 客户调查
- 与客户面对面交谈
- 在线提供反馈

您还有其他想看到的想法吗？

您是否有兴趣加入我们新的转让焦点小组，从而与查令十字和西苏格兰合作，在 **TIS**（独立租户顾问）的支持下，帮助我们制定转让计划？

- 是
- 否

请告诉我们最能描述您与查令十字住房协会的关系的客户类别？

- 租户
- 有物业管理的业主
- £1 持股成员
- 其他（请注明）

您的信息

姓名

地址

地址 2

市/镇

邮编

电邮地址

电话号码

您希望通过何种方式了解拟议的转让更新情况？

- 网站更新
- 社交媒体上的更新
- 通过电子邮件更新
- 通过时事通讯报的纸质版本更新
- 与员工会面