

## ਆਪਣੀ ਰਾਏ ਦਿਓ...

### ਭੂਮਿਕਾ

ਸਕੋਟਲੈਂਡ ਹਾਊਸਿੰਗ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਨੂੰ ਚਾਰਿੰਗ ਕਰੋਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਤਬਾਦਲਾ ਭਾਈਵਾਲ ਵੱਜੋਂ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਸੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜੇ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਤਬਾਦਲੇ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿੱਚ ਉਸ ਨੂੰ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇ।

ਚਾਰਿੰਗ ਕਰੋਸ ਨੇ ਤਬਾਦਲੇ ਲਈ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲ ਤਬਾਦਲੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਵੈਸਟ ਆਫ਼ ਸਕੋਟਲੈਂਡ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੋ ਸਕੇ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਕਿਰਾਇਆ ਸਹਿਣਯੋਗ ਬਣਿਆ ਰਹੇ।
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਸਪਸ਼ਟ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਹੋਣ ਅਤੇ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਕੰਟਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਸਾਡੇ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤਿ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਰਹਿੰਦੇ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਵੇਸ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣਾ।
- ਬਾਹਰਲੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਉੱਤਮਤਾ ਵੱਲ ਕੇਂਦਰਤ ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਸਾਕਾਰਾਤਮਕ ਸਭਿਆਚਾਰ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਉਸ ਸਮੇਂ, ਜਗ੍ਹਾ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪਹੁੰਚ ਜੋ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਫੈਕਟਰਡ ਮਾਲਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਲਈ ਢੁਕਵੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਮਿਆਰੀ ਫੈਕਟਰਿੰਗ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨੀ ਜੋ ਪੈਸੇ ਦੀ ਕੀਮਤ (ਅਹਿਮੀਅਤ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।
- ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਬਦਲਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਵਿਆਪਕ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨੀ।

ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ 3 ਦਸੰਬਰ 2021 ਤੱਕ ਸਾਡੇ ਤੱਕ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਵਾਪਸ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫ਼ੀਪੋਸਟ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਇਸ ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਦੀ ਉਰਦੂ (اردو), ਪੰਜਾਬੀ (ਪੰਜਾਬੀ), ਸਰਲ ਚੀਨੀ (简体中文) ਅਤੇ ਅਰਬੀ (العربية) ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦਤ ਕਾਪੀ [www.cxha.org.uk](http://www.cxha.org.uk) ਤੋਂ ਜਾਂ 0141 333 0404 'ਤੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕੀ ਸਾਡੀਆਂ ਤਬਾਦਲਾ ਤਰਜੀਹਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੀ.ਐਕਸ.ਐੱਚ.ਏ. ਦੇ ਗਾਹਕ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤਰਜੀਹਾਂ ਹਨ?

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਤਾ ਨਹੀਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਤਰਜੀਹਾਂ ਛੁੱਟ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

ਵੈਸਟ ਆਫ਼ ਸਕੋਟਲੈਂਡ ਐੱਚ.ਏ. ਮਹਿਜ਼ ਲੈਂਡਲਾਰਡ ਤੋਂ ਕੁਝ ਵੱਧ ਕੇ ਬਣਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ 'ਵਿਆਪਕ ਭੂਮਿਕਾ' ਵਾਲੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਉਰਜਾ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਸਬੰਧੀ ਸਲਾਹ, ਹੈਂਡੀ ਪਰਸਨ ਸਰਵਿਸ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਡਿਜੀਟਲ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ, ਸਟਾਰਟਰ ਪੈਕ ਅਤੇ ਭੋਜਨ ਪਾਰਸਲ ਅਤੇ ਅੱਪਸਾਇਕਲਿੰਗ ਸੇਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਧੀਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈਸਟ ਆਫ਼ ਸਕੈਟਲੈਂਡ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇ, ਜੋ ਚਾਰਿੰਗ ਕਰੋਸ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਸੀ। ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਤੋਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੈ?

ਵੈਸਟ ਆਫ਼ ਸਕੈਟਲੈਂਡ ਐੱਚ.ਏ. ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਉਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉੱਤੇ ਅਸਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾ ਸਕਣ ਜੋ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅੱਗੇ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤਬਾਦਲਾ ਅੱਗੇ ਵਧਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਜ਼ਬੂਤ ਰਾਏ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੀਆਂ?

ਕੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੁਝਾਅ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਣਾ ਚਾਹੋਗੇ?

- ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸਥਾਨਕ ਕਿਰਾਏਦਾਰ/ਵਸਨੀਕ ਸਮੂਹ
- ਸਾਰਟ ਲਾਈਫ਼ ਕਸਟਮਰ ਫੋਕਸ ਸਮੂਹ
- ਗਾਹਕ ਸਰਵੇਖਣ
- ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਡਰੋਪ-ਇਨ ਸੈਸ਼ਨ
- ਆਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨਾ

ਤਬਾਦਲਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਚਾਰਿੰਗ ਕਰੋਸ ਅਤੇ ਵੈਸਟ ਆਫ਼ ਸਕੈਟਲੈਂਡ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ, ਜਿਸ ਲਈ ਟੀ.ਆਈ.ਐੱਸ. (ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹਕਾਰ) ਵੱਲੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਵੇਂ ਟਰਾਂਸਫਰ ਫੋਕਸ ਗਰੁੱਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੈ?

- ਹਾਂ
- ਨਹੀਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਉਸ ਗਾਹਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸੀ.ਐਕਸ.ਐੱਚ.ਏ. ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦਾ ਬਿਹਤਰੀਨ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਰਨਣ ਕਰਦੀ ਹੈ?

- ਕਿਰਾਏਦਾਰ
- ਫੈਕਟਰਡ ਓਨਰ
- £1 ਸ਼ੇਅਰਹੋਲਡਿੰਗ ਮੈਂਬਰ
- ਹੋਰ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦੱਸੋ)

ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ

ਨਾਮ

ਪਤਾ

ਪਤਾ 2

ਸਿਟੀ/ਟਾਊਨ

ਪੋਸਟਲ ਕੋਡ

ਈਮੇਲ ਪਤਾ

ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਚਾਹੋਗੇ ਕਿ ਪ੍ਰਸਤਾਵਤ ਤਬਾਦਲੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ?

- ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਉੱਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਨਿਊਜ਼ਲੈਟਰ ਦੀ ਕਾਗਜ਼ੀ ਕਾਪੀ ਰਾਹੀਂ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ

□ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਮੀਟਿੰਗਾਂ