



أولويات عملية النقل

التعبير عن رأيك:

مقدمة

تم اختيار West of Scotland Housing Association كشريك نقل الالتزامات لجمعية Charing Cross Housing Association. نريد الاستماع إلى آرائك للتأكد من أن عرض النقل النهائي يتوافق مع أولوياتك.

وضعت Charing Cross الأولويات التالية لعملية النقل حتى تقدم West of Scotland التزاماتها بالنسبة إلى كل عنصر في الأولويات في حال قدم المستأجرون الدعم لعملية النقل إلى West of Scotland:

- الحفاظ على عرض قيمة ميسورة للإيجار
- التأكد من وضوح رسوم الخدمة وشفافيتها وإخضاع المقاولين للإدارة لتقديم خدمات جيدة
- تسريع برنامج الاستثمار وتحسينه لمواكبة العمل المطلوب منا في المنازل التي نوفرها
- تحسين الإدارة والظروف المادية فيما يتعلق بالبيئة الخارجية
- التأكد من توفير ثقافة إيجابية قوية تركز على تميز العملاء
- الوصول بسهولة أكبر إلى العاملين والخدمات في الوقت والمكان والأسلوب المناسب لاحتياجات المستأجرين والملاك المعنيين
- تقديم خدمة جيدة مخصصة تعكس قيمة المال المدفوع
- تقديم مجموعة كبيرة من خدمات الدعم التي من شأنها مساعدة المستأجرين في تحسين الفرص الحياتية والوفاء باحتياجاتهم المتغيرة

يُرجى استخدام خطاب البريد المجاني لإعادة هذا الاستطلاع إلينا بحلول يوم الجمعة 3 ديسمبر (كانون الأول) 2021. سيتم توفير نسخة مترجمة من هذه الرسالة الإخبارية باللغة الأردية (اردو) والبنجابية (ਪੰਜਾਬੀ) والصينية المبسطة (简体中文) والعربية على الموقع الإلكتروني www.cxha.org.uk أو من المكتب من خلال الاتصال بالرقم 0141 333 0404.



يُرجى إخبارنا بأي أولوية تعتقد أننا لم ننتبه إليها ويجب معالجتها.

هل تعكس أولويات عملية النقل ما تعتقد أنه أهم الأولويات لعميل CXHA؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

تسعى **West of Scotland HA** جاهدة لتوسيع خدماتها لتكون أكثر من مجرد مالك عقارات، وتوفر مجموعة من الخدمات "الأكثر" للمستأجرين، بما في ذلك النصح المتعلقة بإدارة الطاقة والمال، وخدمات الإصلاحات، والأنشطة المخصصة لكبار السن، وخدمة الدعم الرقمي، وتوفير المستلزمات الأساسية والطرود الغذائية، وخدمة إعادة التدوير.

يُرجى إخبارنا بأنواع الخدمات الإضافية التي تريد من **West of Scotland Charing Cross** تقديمها للوفاء باحتياجات المجتمعات التي تخدمها **West of Scotland Cross**. ويمكنك إدراج خدمات تقدمها **West of Scotland** حاليًا أو خدمات أخرى تعتقد أنك تحتاج إليها محليًا.

تلتزم **West of Scotland HA** بالعمل مع المستأجرين والمقيمين لإتاحة الفرصة لهم لإحداث تأثير حقيقي على الخدمات التي يتلقونها. أي مما يلي تعتقد أنه سيضمن توصيل آراء العملاء إذا استمرت عملية النقل؟

هل هناك أفكار أخرى تريد طرحها؟

- مجموعة محلية جديدة من المستأجرين أو المقيمين
- مجموعات التركيز على العملاء قصيرة الأمد
- استطلاعات العملاء
- عقد جلسات استشارية للعملاء
- توفير التعليقات عبر الإنترنت

هل أنت مهتم بالانضمام إلى مجموعة التركيز الجديدة الخاصة بعملية النقل للتعاون مع **Charing Cross** و**West of Scotland** بدعم من **TIS** (المستشار المستقل للمستأجرين) لمساعدتنا في صياغة خطط النقل؟

- نعم
- لا

يُرجى إخبارنا بفئة العميل التي تحدد علاقتك مع CXHA؟

- مستأجر
- مالك معني
- عضو مساهم بأسهم الجنيه الإسترليني
- أخرى (يرجى التحديد)

ما الوسيلة التي تفضلها للحصول على أحدث المعلومات بشأن عملية النقل؟

- التحديات على الموقع الإلكتروني
- التحديات على وسائل التواصل الاجتماعي
- التحديات على البريد الإلكتروني
- التحديات في نسخة مطبوعة من الرسالة الإخبارية
- الاجتماعات مع الموظفين

بياناتك

الاسم

العنوان

العنوان 2

المدينة

الرمز البريدي

البريد الإلكتروني

الهاتف