

ENGLISH	FARSI
West of Scotland selected as Charing Cross Housing Association transfer partner	غرب اسکاتلند به عنوان شریک نقل و انتقالات انجمن مسکن چارینگ کراس انتخاب شده است
On 11th October 2021, we wrote to you to let you know that West of Scotland Housing Association (West of Scotland) has been selected as the preferred partner for Charing Cross Housing Association (Charing Cross). If the plans are supported by tenants, the partnership would involve a transfer of all of Charing Cross's engagements to West of Scotland.	در 11 اکتبر 2021، ما برای شما نامه نوشتیم تا به شما اطلاع دهیم که انجمن مسکن غرب اسکاتلند (غرب اسکاتلند) به عنوان شریک برگزیده برای انجمن مسکن چارینگ کراس انتخاب شده است. اگر این طرح ها توسط مستأجرین حمایت شود، این مشارکت شامل انتقال تمام تعهدات چارینگ کراس به غرب اسکاتلند میگردد.
transfer NEWS	اخبار انتقال
Edition 1	نسخه 1
November 2021	نوامبر 2021
In searching for a partner, we sought responses that would address our 5 partnership objectives:	در جستجوی یک شریک، ما به دنبال پاسخ هایی بودیم که 5 هدف شراکت ما را تأمین نماید:
Strong governance and financial strength	حاکمیت قوی و قدرت مالی
Improving rent and service charge affordability	توان مالی بمنظور پرداخت کرایه خانه و هزینه شارژ را بهبود بخشد
Provide quality homes in an attractive environment	خانه هایی با کیفیت خوب در محیطی جذاب ارائه نمایند
Deliver excellent and culturally sensitive services and greater opportunities	خدماتی عالی و از لحاظ فرهنگی حساس فراهم کنند فرصت هایی بیشتر ارائه کنند
Develop our people	به رشد و ترقی مردم ما پردازد
Why West of Scotland Housing Association?	چرا انجمن مسکن غرب اسکاتلند؟
All of the submissions by registered social landlords who wanted to become our preferred partner went through a rigorous assessment process. Taking account of what we know is important to you, we focussed on finding the best overall offer that would deliver the following tenant and factored owner priorities:	همه موارد ارسالی توسط مالکان اجتماعی ثبت شده که می خواستند شریک مورد علاقه ما شوند، از طریق یک روند ارزیابی دقیق انجام شد. با در نظر گرفتن چیزهایی که می دانیم برای شما مهم است، ما سعی نمودیم پیشنهادی را پیدا کنیم که از همه لحاظ به نفع مستأجرین باشد و اولویت های مالک را نیز در نظر بگیرد:
Ensuring rents remain affordable.	اطمینان حاصل کنیم کرایه خانه هنوز مقرون به صرفه باشد
Ensuring service charges are clear and transparent and contractors are managed to deliver good services.	اطمینان حاصل کنیم هزینه شارژ واضح و برای همه روشن است پیمانکاران بطور صحیح اداره میگردند تا خدمات خوبی ارائه کنند.
Accelerating and improving the investment programme to deliver much needed catch up work in our homes.	تسریع و بهبود برنامه سرمایه گذاری برای ارائه کارهایی که در خانه هایمان بسیار مورد نیاز است.

Improving the management and physical condition of the external environment.	بهبود مدیریت و وضعیت فیزیکی محیط خارجی.
Ensuring a strong and positive culture focused on customer excellence.	تضمین یک فرهنگ قوی و مثبت با تمرکز بر تعالی مشتری.
Greater access to staff and services at a time, place, and manner to suit the needs of tenants and factored owners.	دسترسی بیشتر به کارکنان و خدمات در زمان، مکان و شیوه ای که متناسب با نیاز مستأجرین و مالکان فاکتور شده باشد.
Providing a quality factoring service that demonstrates value for money.	ارائه خدمات فاکتورینگ با کیفیت که مقرون به صرفه میباشد.
Offering a range of wider support services to help support tenants to improve life opportunities and to meet their changing needs.	ارائه طیف وسیعی از خدمات پشتیبانی برای کمک به حمایت از مستأجرین برای بهبود فرصت های زندگی و رفع نیازهای در حال تغییرشان.
Deciding on the preferred partner was a very difficult one as we had received a number of strong partnership proposals. However, our Management Committee agreed that the proposal received from West of Scotland was the one that presented the strongest offer against the above priorities and the best option for Charing Cross's tenants, factored owners and staff.	تصمیم گیری در مورد شریک ترجیحی بسیار دشوار بود، از آنجاییکه ما تعدادی پیشنهاد مشارکت قوی دریافت کرده بودیم. با این حال، کمیته مدیریت ما موافقت کرد که طرح پیشنهادی دریافت شده از غرب اسکاتلند، قوی ترین پیشنهاد را در برابر اولویت های فوق و بهترین گزینه برای مستأجران، مالکان فاکتور شده و کارکنان چارینگ کراس ارائه می نماید.
Both organisations share similar values, and both have a strong commitment to improving the lives of their customers through the homes and services that they provide. Based on the initial offer, we are confident that a transfer into West of Scotland would deliver more affordable rents and service charges than Charing Cross could support if we stayed independent. On top of this, West of Scotland would be able to deliver significant investment in your homes and the environment to improve the quality of the homes that we provide, whilst also broadening and improving the range of services available to our customers.	هر دو سازمان ارزش های مشابهی دارند و هر دو تعهد قابل اطمینان به بهبود زندگی مشتریان خود از طریق ارائه خانه ها و خدمات دارند. ما بر اساس پیشنهاد اولیه، مطمئن هستیم که انتقال به غرب اسکاتلند اجاره و هزینه های خدمات مقرون به صرفه تری را ارائه کند، نسبت به آنچه که چارینگ کراس می توانست در صورت مستقل ماندن ما ارائه نماید. علاوه بر این، غرب اسکاتلند می تواند سرمایه گذاری قابل توجهی را در خانه ها و محیط زیست شما انجام دهد تا کیفیت خانه هایی را که ما ارائه می دهیم بهبود بخشد، و در عین حال دامنه خدمات در دسترس مشتریان خود را گسترش داده و بهبود بخشد.
We thought it would be helpful in this first edition of Transfer News to tell you a bit about West of Scotland and the next stages in the transfer journey. We also want to hear from YOU as we shape the transfer plans to meet your needs. HAVE YOUR SAY by completing the short survey at the end of this newsletter by Friday 3rd December 2021	ما فکر کردیم که در اولین نسخه از اخبار نقل و انتقالات مفید باشد تا کمی در مورد غرب اسکاتلند و مراحل بعدی سفر انتقال به شما بگوییم. ما همچنین می خواهیم از شما بشنویم، همانطور که ما برنامه های انتقال را برای برآورده کردن نیازهای شما شکل می دهیم. تا قبل از روز جمعه 3 دسامبر 2021 نظر خود را با تکمیل نظرسنجی کوتاه در انتهای این خبرنامه بیان کنید.

<p>Who are West of Scotland Housing Association?</p>	<p>انجمن مسکن غرب اسکاتلند چه کسانی هستند؟</p>
<p>Founded in 1965, West of Scotland strives to be more than just a landlord. What sets West of Scotland apart is the way in which it goes further to improve the lives of its tenants, innovatively responding to their needs as their lives change. Much of this is delivered through their subsidiary Willowacre Trust. They provide around 3,500 homes across the West of Scotland and they proudly pledge to go further to provide housing that its tenants can call home.</p>	<p>انجمن غرب اسکاتلند که در سال 1965 تأسیس شد، تلاش می کند بیش از یک صاحبخانه باشد. آنچه انجمن غرب اسکاتلند را متمایز می کند، روشی است که از طریق آن برای بهبود زندگی مستاجرانش بیشتر پیش می رود و با تغییر زندگی آنها به طور خلاقانه به نیازهای آنها پاسخ می دهد. بسیاری از این از طریق شرکت تابعه Willowacre Trust تحویل داده می شود. آنها حدود 3500 خانه در سراسر غرب اسکاتلند فراهم نموده اند و با افتخار متعهد می شوند که برای تهیه مسکنی که مستاجران آن بتوانند آن را خانه بنامند، بیشتر پیش بروند.</p>
<p>West of Scotland has a strong reputation for good governance and recently received the highest rating of Substantial Assurance on Governance from their internal auditors. Their Board carries out a process throughout the year to self-assess against the regulatory requirements including the Regulatory Standards. A short life working group is in place which includes Board Members, staff and the Chair of their Tenants Advisory Group (TAG).</p>	<p>غرب اسکاتلند به دلیل حکمرانی خوب شهرت زیادی دارد و اخیراً بالاترین رتبه تضمین اساسی در مورد حاکمیت را از حسابرسان داخلی خود دریافت کرده است. هیئت مدیره آنها در طول سال فرآیندی را برای ارزیابی خود در برابر الزامات نظارتی از جمله استانداردهای نظارتی انجام می دهد. یک گروه کاری کوتاه مدت تشکیل شده است که شامل اعضای هیئت مدیره، کارکنان و رئیس گروه مشاور مستاجران (TAG) میباشد.</p>
<p>This group reviews their compliance and reports to the full Board. At the end of this process, the Board decide if they have assurance in relation to compliance with the regulatory requirements before submitting their assurance statement to the Scottish Housing Regulator West of Scotland have submitted a fully compliant Assurance Statement for the past two years.</p>	<p>این گروه انطباق آنها را بررسی کرده و به هیئت کامل گزارش می دهد. در پایان این فرآیند، هیئت مدیره تصمیم می گیرد که آیا در رابطه با انطباق با الزامات نظارتی، قبل از ارائه بیانییه اطمینان خود به تنظیم کننده مسکن اسکاتلندی غرب اسکاتلند، یک بیانییه تضمینی کاملاً منطبق برای دو سال گذشته ارائه کرده اند.</p>
<p>They have a solid track record of achieving the financial targets along with a strong balance sheet. They are committed to reducing costs and maximising income to help them keep rents increases as low as possible. They focus on value for money and delivering efficiencies to ensure financial stability in the longer term. This, in turn enables them to make progress towards rent affordability and invest in good, quality homes for tenants.</p>	<p>آنها سابقه ای مستحکم در دستیابی به اهداف مالی و همچنین ترازنامه مالی قوی دارند. آنها متعهد به کاهش هزینه ها و به حداکثر رساندن درآمد هستند تا به آنها کمک کند افزایش اجاره بها را تا حد امکان پایین نگه دارند. آنها بر مقرون به صرفه بودن و ارائه کارایی برای تضمین ثبات مالی در بلندمدت تمرکز می کنند. این به نوبه خود آنها را قادر می سازد تا در جهت مقرون به صرفه بودن اجاره پیشرفت کنند و در خانه های خوب و با کیفیت برای مستاجران سرمایه گذاری کنند.</p>

West of Scotland's Corporate Business Plan sets out a substantial investment programme both in terms of our existing housing stock and our plans for new build homes. Their Board recently approved a new Development Strategy that underlines an ambitious development programme of creating close to 700 new homes over the next five years at an investment of £130m.	طرح کسب و کار شرکت غرب اسکاتلند یک برنامه سرمایه گذاری اساسی را هم از نظر موجودی مسکن موجود و هم برنامه های ما برای خانه های جدید تعیین می کند. هیئت آنها اخیراً یک استراتژی توسعه جدید را تأیید کرده است که بر برنامه توسعه بلندپروازانه ایجاد نزدیک به 700 خانه جدید طی پنج سال آینده با سرمایه گذاری 130 میلیون پوند نشان میدهد.
West of Scotland are a regional Registered Social Landlord that has managed to give a strong community voice to all our communities in shaping local service and future priorities.	انجمن غرب اسکاتلند یک مالک اجتماعی ثبت شده در منطقه است که توانسته صدای قوی جامعه را به همه جوامع ما بدهد تا به این صورت به خدمات محلی و اولویت های آینده شکل بدهد.
This is strongly demonstrated by their performance in many key areas including tenant satisfaction, customer engagement and communication.	این به شدت با عملکرد آنها در بسیاری از زمینه های کلیدی از جمله رضایت مستاجر، تعامل با مشتری و ارتباطات ثابت شده است.
KPI Satisfaction Measure	معیار رضایت KPI
WSHA(2020/21)	WSHA (2020/21)
Scottish Average	میانگین اسکاتلندی
Tenants satisfied with overall service	رضایت مستاجرین از خدمات کلی
91%	91%
89%	89%
How good or poor do you feel WSHA are at keeping you informed about their services and decisions?	به نظر شما WSHA چقدر خوب یا بد بوده که شما را در مورد خدمات و تصمیمات خود مطلع سازد؟
99%	99%
92%	92%
How satisfied or dissatisfied are you with the opportunities given to you to participate in your landlord's decision-making process?	چقدر از فرصت هایی که برای شرکت در فرآیند تصمیم گیری صاحبخانه به شما داده شده راضی یا ناراضی هستید؟
100%	100%
87%	87%
What is a Transfer of Engagements?	انتقال تعهدات چیست؟
A Transfer of Engagements is the legal process that allows one housing association to transfer all of its homes and interests into another.	انتقال نامزدها فرآیند قانونی است که به یک انجمن مسکن اجازه می دهد تمام خانه ها و منافع خود را به دیگری منتقل کند.
Both Charing Cross and West of Scotland are regulated by the Scottish Housing Regulator (SHR) so the whole process is governed by SHR regulatory standards and statutory guidance, and we must demonstrate that the transfer is	انجمن چارینگ کراس و غرب اسکاتلند هر دو توسط تنظیم کننده مسکن اسکاتلند (SHR) تنظیم می شوند، بنابراین کل فرآیند توسط استانداردهای نظارتی SHR و دستورالعمل های قانونی کنترل می شود، و ما باید نشان دهیم که این انتقال به نفع مستاجران فعلی و آینده میباشد.

in the best interest of current and future tenants.	
We have lots of work ahead and tenants will have their say at each stage of the process and will have a final vote on whether the transfer takes place.	ما کارهای زیادی در پیش داریم و در هر مرحله از این فرآیند مستأجرین میتوانند نظرات خود را با ما در میان بگذارند و رأی نهایی با آنها خواهد بود که آیا انتقال انجام می شود یا خیر.
If the transfer of engagements is supported by tenants and goes ahead, all of Charing Cross's interests, obligations, liabilities, staff etc transfer to West of Scotland Charing Cross tenants would become West of Scotland tenants and retain ALL of your existing tenancy rights. Staff would become West of Scotland employees with their terms and conditions protected. West of Scotland would become the factor of the factored stock.	اگر انتقال تعهدات مورد حمایت مستأجرین قرار بگیرد و ادامه یابد، تمام منافع، تعهدات، مسئولیت های کارکنان و غیره به مستأجرین غرب اسکاتلند منتقل می شود، مستأجرین چارینگ کراس، تبدیل به مستأجرین غرب اسکاتلند می شوند و تمام حقوق اجاره نامه فعلی شما را حفظ می کنند. کارمندان با حفظ شرایط و ضوابط به کارمندان غرب اسکاتلند تبدیل خواهند شد. غرب اسکاتلند به عامل سهام فاکتور شده تبدیل خواهد شد.
If the transfer goes ahead, Charing Cross would no longer have its own Management Committee. However, as part of the initial transfer offer from West of Scotland, they are keen to set up a new group that they can work with to ensure a strong local tenant/ resident voice to shape local services and priorities.	اگر این انتقال انجام شود، انجمن چارینگ کراس دیگر کمیته مدیریت خود را نخواهد داشت. با این حال، به عنوان بخشی از پیشنهاد انتقال اولیه از غرب اسکاتلند، آنها مایل به راه اندازی یک گروه جدیدی که می تواند با آنها کار کنند تا از صدای مستأجر/ ساکن محلی قوی برای شکل دادن به خدمات و اولویت های محلی اطمینان حاصل کنند.
What happens next?	بعد چه اتفاقی می افتد؟
A transfer of this nature requires careful consideration and a number of stages that must be undertaken, including the following:	چنین انتقالی مستلزم بررسی دقیق و طی کردن تعدادی از مراحل است که باید انجام شود، از جمله موارد زیر:
Preparation of a detailed joint business case that will develop the initial submission from West of Scotland into detailed transfer promises if tenants support the transfer taking place.	آماده سازی یک پرونده تجاری مشترک مفصل که در صورتیکه مستأجرین از چنین انتقالی حمایت کنند، ارائه اولیه از غرب اسکاتلند را به وعده های انتقال مفصل تبدیل می کند.
Detailed due diligence which means both Charing Cross and West of Scotland checking each other legally and financially.	بررسی دقیق به این معناست که چارینگ کراس و غرب اسکاتلند هر دو، همدیگر را از نظر قانونی و مالی مورد بررسی قرار میدهند.
Informal consultation with tenants to shape the business case, then formal consultation on the detailed offer from West of Scotland that will hopefully culminate in a tenant ballot where every Charing Cross tenant will get to vote on the transfer.	مشاوره غیررسمی با مستأجرین برای شکل دادن به پرونده تجاری، سپس مشاوره رسمی در مورد پیشنهاد دقیق از غرب اسکاتلند که امیدواریم در رأی گیری مستأجر به پایان برسد که در آن هر مستأجر چارینگ کراس می تواند در مورد انتقال رأی دهد.
Communication with factored owner customers and Charing Cross	ارتباط با مالکین فاکتور شده، مشتریان و اعضای سهامدار چارینگ کراس در هر مرحله و کسب نظرات آنها.

shareholding members at each stage and inviting their views.	
Engagement with key stakeholders and consents from lenders and other statutory bodies.	تعامل با سهامداران کلیدی و رضایت وام دهندگان و سایر نهادهای قانونی.
If the tenant ballot is positive, meetings of the association's membership to approve, then confirm a transfer resolution.	اگر رای مستاجرین مثبت باشد، جلسات اعضای انجمن این تصمیم را به تصویب برساند، سپس قطعنامه انتقال تأیید میشود.
Introducing your Independent Tenant Adviser	مشاور مستاجر مستقل خود را معرفی کنید
The Tenants Information Service (TIS) has been appointed as Independent Tenant Adviser to work with tenants to ensure you have all the information you need, and you are supported throughout the process to understand the implications of a Transfer of Engagements.	سرویس اطلاعات مستاجر (TIS) به عنوان مشاور مستقل مستاجر منصوب شده است تا با مستاجرین کار کند تا اطمینان حاصل کند که شما تمام اطلاعات مورد نیاز خود را دارید و در طول فرآیند برای درک پیامدهای انتقال مسئولیت از شما پشتیبانی می شود.
TIS is a national organisation that has provided independent advice to the majority of tenants in Scotland considering a Transfer of Engagements. They will be in touch to hear your views. TIS will also carry out an independent assessment of the eventual transfer proposal to ensure that all the tenant promises offered are in line with what tenants want and can be paid for if the transfer proceeds. TIS will provide a free advice line during the tenant consultation, so if you have any questions about the transfer proposal or want to get more involved, please call TIS on 0800 488 0982 (during office hours) or email info@tis.org.uk	TIS یک سازمان ملی است که مشاوره بیطرف و مستقلی را برای اکثر مستاجرین در اسکاتلند در مورد انتقال مسئولیت و تعهدات ارائه کرده است. آنها برای شنیدن نظرات شما در تماس خواهند بود. همچنین TIS ارزیابی مستقلی را در ارتباط با پیشنهاد انتقال نهایی انجام خواهد داد، تا اطمینان حاصل کنند که تمام وعده‌های ارائه شده مستاجر مطابق با خواسته مستاجرین است و در صورت ادامه نقل و انتقال، قابل پرداخت است. TIS یک خط مشاوره رایگان در طول مشاوره مستاجر ارائه می دهد، بنابراین اگر در مورد پیشنهاد انتقال سوالی دارید یا می خواهید بیشتر درگیر شوید، لطفاً با شماره 0800 488 0982 با TIS (در ساعات اداری) یا ایمیل info@tis.org.uk تماس بگیرید.
Have Your Say	نظر خود را بیان کنید
We began our transfer partner search based on the things we felt from feedback mattered to you most. As we now move into the stage of developing the detailed joint business case that will contain the transfer offer from West of Scotland, we want to make sure this has been firmly shaped by your priorities.	ما جستجوی شریک انتقال خود را بر اساس چیزهایی که از بازخورد احساس می کردیم برای شما مهمتر است آغاز کردیم. همانطور که اکنون به مرحله توسعه پرونده تجاری مشترک مفصلی می رویم که شامل پیشنهاد انتقال از طرف انجمن غرب اسکاتلند می شود، می خواهیم مطمئن شویم که این موضوع کاملاً بر اساس اولویت های شما شکل گرفته است.
Please help us by completing the short survey to tell us whether we have captured the correct priorities or to let us know anything you think we have missed. The survey is enclosed with this newsletter but can be completed online using the link below:	لطفاً با تکمیل نظرسنجی کوتاه به ما کمک کنید و به ما بگویید که آیا اولویت های درست را به دست آورده ایم یا اگر فکر میکنید چیزی را از قلم انداخته ایم به ما اطلاع دهید. نظرسنجی با این خبرنامه ضمیمه شده، هر چند میتوانید به صورت آنلاین با استفاده از لینک زیر آنرا تکمیل کنید:

https://www.surveymonkey.co.uk/r/WSHACXNov21	https://www.surveymonkey.co.uk/r/WSHACXNov21
You can also feedback your thoughts to TIS either by calling the freephone number 0800 488 0982 or by emailing info@tis.org.uk	همچنین می توانید با تماس با شماره تلفن رایگان 0800 488 0982 یا از طریق ایمیل info@tis.org.uk نظرات خود را با TIS در میان بگذارید.
What to get more involved in shaping the future? Why not join our new Transfer Focus Groups	بجهت شکل دادن به آینده، با چه مسائلی بیشتر درگیر گردیم؟ چرا به گروه‌های کانونی انتقال جدید ما ملحق نمی‌شوید
We are keen to work with a group of tenants/ factored owner customers to act as a sounding board as we shape the transfer offer. This will be on top of extensive consultation with all tenants as we move through the process.	ما مشتاقیم که با گروهی از مستاجرین/مشتریان مالک فاکتور شده کار کنیم تا در حین شکل‌دهی به پیشنهاد انتقال، به‌عنوان یک صدا قدم برداریم. این علاوه بر مشاوره گسترده با همه مستاجرین در حین حرکت در این فرآیند خواهد بود.
If you are interested and have the time to give a little of your time over the coming months, we will be holding the first focus groups on December 6th at 2pm & 6pm. Given the ongoing COVID restrictions, we will hold the first sessions online via Zoom. TIS will chair the meetings and senior staff from both Charing Cross and West of Scotland will attend. If you would like to register your interest to attend, please contact TIS on 0800 488 0982 or info@tis.org.uk	اگر علاقه مند هستید و وقت دارید که در ماه‌های آینده کمی از وقت خود را اختصاص دهید، اولین گروه‌های کانونی را در 6 دسامبر در ساعت 2 بعدازظهر و 6 عصر برگزار خواهیم کرد. با توجه به محدودیت‌های مداوم کووید، اولین جلسات را به صورت آنلاین از طریق زوم برگزار خواهیم کرد. ریاست جلسه بر عهده TIS خواهد بود و کارکنان ارشد از هر دو چارینگ کراس و غرب اسکاتلند در آن شرکت خواهند کرد. اگر مایلید علاقه خود را برای حضور ثبت کنید، لطفاً با TIS با شماره 0800 488 0982 یا با info@tis.org.uk تماس بگیرید.
If you need help to access the meeting and use Zoom, please let us know and we can arrange this via TIS.	اگر برای دسترسی به جلسه و استفاده از زوم به کمک نیاز دارید، لطفاً به ما اطلاع دهید و ما می‌توانیم این کار را از طریق TIS ترتیب دهیم.
We appreciate not everyone feels comfortable with online meetings and if you would prefer face to face meetings throughout this process please let us know, we will do our best to accommodate this to ensure we involve everyone. 3	ما درک می‌کنیم که همه با جلسات آنلاین احساس راحتی نمی‌کنند و اگر ترجیح می‌دهید جلسات حضوری در طول این فرآیند برگزار شود، لطفاً به ما اطلاع دهید، ما تمام تلاش خود را انجام می‌دهیم تا اطمینان حاصل کنیم که همه را درگیر می‌کنیم. 3
How we will keep you up to date	چگونه شما را در جریان نگه می‌داریم
We have prepared a very detailed and extensive consultation plan to make sure tenants are fully informed and consulted on the transfer plans. We will copy all communications to factored owner customers and shareholding members of Charing Cross. In addition to the formal consultation that we are required to do as after the business case is agreed, we will keep you updated in a number of ways:	ما یک طرح مشاوره بسیار دقیق و گسترده آماده کرده ایم تا مطمئن شویم که مستاجرین به طور کامل در مورد طرح‌های نقل و انتقالات مطلع شده و با آنها مشورت شده است. ما همه ارتباطات را برای مشتریان مالکین فاکتور شده و اعضای سهامدار چارینگ کراس کپی می‌کنیم. علاوه بر مشاوره رسمی که پس از توافق با پرونده تجاری باید انجام دهیم، شما را به طرق مختلف مطلع خواهیم ساخت:
Charing Cross website – we have a dedicated page on the Charing Cross	وب سایت چارینگ کراس – ما یک صفحه اختصاصی در وب سایت چارینگ کراس داریم که با آخرین اخبار

<p>website which will be kept up to date with the latest news https://www.cxha.org.uk/transfer/</p>	<p>https://www.cxha.org.uk/transfer/ به روز میشود.</p>
<p>Transfer Facebook – Charing Cross has set up a new Transfer Facebook page which will be used to communicate transfer information and updates – please like and follow us at https://www.facebook.com/CharingCrossHA</p>	<p>انتقال فیسبوک – چارینگ کراس یک صفحه فیس بوک انتقال جدید راه اندازی کرده است که برای برقراری ارتباط اطلاعات انتقال و به روز رسانی استفاده می شود - لطفاً ما را لایک و دنبال کنید https://www.facebook.com/CharingCrossHA</p>
<p>Transfer News – we will continue to provide updates at key stages of the process through Transfer Newsletters</p>	<p>اخبار انتقال - ما به ارائه نمودن به روز رسانی در مراحل کلیدی فرآیند از طریق خبرنامه انتقال ادامه خواهیم داد</p>
<p>Online Focus Groups – Charing Cross and West of Scotland will be holding online focus groups in partnership with TIS at key points of the transfer to provide updated information</p>	<p>گروه های تمرکز آنلاین – چارینگ کراس و انجمن غرب اسکاتلند گروه های متمرکز آنلاین را با مشارکت TIS در نقاط کلیدی انتقال برای ارائه اطلاعات به روز برگزار خواهند کرد.</p>
<p>A translated copy of this newsletter in Urdu (اردو), Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ), Simplified Chinese (简体中文) and Arabic () can be obtained from www.cxha.org.uk or by calling 0141 333 0404 or by email transfer@cxha.org.uk</p>	<p>نسخه ترجمه شده این خبرنامه به زبان اردو (اردو)، پنجابی (ਪੰਜਾਬੀ)، چینی ساده شده (简体中文) و عربی () را می توانید از www.cxha.org.uk یا با تماس با شماره 0141 333 0404 یا از طریق ایمیل transfer@cxha.org.uk دریافت کنید.</p>
<p>If you have any questions, please feel free to speak to any of the staff team or email us at transfer@cxha.org.uk</p>	<p>اگر سؤالی دارید، لطفاً با یکی از اعضای گروه صحبت کنید و یا به ما ایمیل بفرستید transfer@cxha.org.uk</p>