ENGLISH	TARGET LANGUAGE
stage 1	*مرحلہ 1*
CONSULTATION NOTICE	**مشاورت کی اطلاع**
All the information you need about the proposed transfer to West of Scotland Association as we officially begin the formal tenant consultation.	**ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ایسوسی ایشن میں مجوزہ منتقلی کے بارے میں وہ تمام معلومات موجود ہیں جو آپ کو درکار ہیں کیونکہ ہم باضابطہ طور پر کرایہ دار سے مشاورت شروع کر رہے ہیں۔**
IMPORTANT	**ضروری معلومات**
THIS PROPOSAL AFFECTS YOUR TENANCY THE PUBLICATION OF THIS STAGE 1 CONSULTATION NOTICE MARKS THE START OF THE FORMAL TENANT CONSULTATION PROCESS AND YOU HAVE UNTIL 4th APRIL 2022 TO GIVE YOUR VIEWS.	یہ تجویز آپ کی کرایہ داری پر اثر انداز ہوتی ہے اس مرحلہ1 کے مشاورتی نوٹس کی اشاعت کرایہ داروں سے متعلق مشاورت کے رسمی عمل کے آغاز کی نشاندہی کرتی ہے اور آپ کے پاس 4 اپریل 2022 تک کی مہلت ہے۔
If Charing Cross tenants support the transfer and vote 'Yes' when the ballot takes place hopefully in a few months' time, we have negotiated an excellent package of benefits for our tenants, factored owners and our staff. Specifically, West of Scotland promise to deliver the transfer benefits outlined in this document that are based on key local tenant priorities. So that you can take an informed view, we have also shown what would happen to Charing Cross if the transfer did not go ahead and we stayed independent.	اگر چیئرنگ کراس کے کرایہ دار منتقلی کی حمایت کرتے ہوں اور امید ہے کہ چند ایک ماہ میں جب انتخابات منعقد ہوں گے تو وہ 'ہاں' کے حق میں ووٹ دیں تو ہم نے اپنے کرایہ داروں، فیکٹرڈ مالکان اور اپنے عملے کے لیے فوائد کے ایک بہترین پیکج پر بات چیت مکمل کر لی ہو گی۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ خاص طور پر اس دستاویز میں بیان کردہ منتقلی کے فوائد فراہم کرنے کا وعدہ کرتا ہے جو کہ مقامی کلیدی کرایہ دار کی ترجیحات پر مبنی ہیں۔ ہم نے یہ بھی دکھایا ہے کہ اگر منتقلی میں پیش رفت نہیں ہوتی اور ہم آزاد ہی رہتے ہیں تو چیئرنگ کراس کا کیا ہوگا تاکہ آپ ایک باخبر فیصلے پر پہنچ سکیں۔
Transfer Priorities	منتقلی کی ترجیعات
Ensuring rents are more affordable. Ensuring service charges are necessary, clear and transparent and contractors are effectively managed to deliver good services that are value for money.	**اس بات کو یقینی بنانا کہ کرائے زیادہ سستے ہوں۔ اس امر کو یقینی بنانا کہ سروس چارجز ضروری، واضح اور شفاف ہوں اور اچھی سروسز کی فراہمی کا موثر بندوبست کرنے کے لیے ٹھیکیداروں کی نگرانی کی جائے۔**
Accelerating and improving the investment programme (new kitchens, windows etc) to deliver much needed work in our homes.	**ہمارے گھروں میں درکار بہت زیادہ ضروری کام کی فراہمی کے لیے سرمایہ کاری کے پروگرام (نئے کچن، کھڑکیاں وغیرہ) کو تیز کرنا اور بہتر بنانا۔**
Working with others to improve the management and physical condition of the external environment.	**بیرونی ماحول کے نظم و نسق اور ظاہری حالت کو بہتر بنانے کے لیے دوسروں کے ساتھ کام کرنا۔**
Ensuring a strong and positive culture focused on customer excellence.	**ایک مضبوط اور مثبت ثقافت جو کسٹمر کی بَرتَری پر مرکوز ہو کو یقینی بنانا۔**
Greater access to staff and services at a time, place, and manner to suit the needs of tenants and factored owners (providing new online services).	**کرایہ داروں اور املاک کی دیکھ بھال کرنے والوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے عملے اور سروسز تک زیادہ سے زیادہ رسائی فراہم کرنا (نئی آن لائن سروسز فراہم کرتے ہوئے)۔**
Providing a quality factoring service that demonstrates value for money.	**املاک کی دیکھ بھال کرنے کے لیے ایک ایسی معیاری سروس فراہم کرنا جو کہ لاگت کا بہترین مصرف ہو۔**
Offering a range of wider support services to help support tenants to improve life opportunities and to meet their own and their community's changing needs.	**کرایہ داروں کے لیے زندگی کے مواقع کو بہتر بنانے اور ان کی کیمونٹی کی بدلتی ہوئی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد دینے کے لیے وسیع تر امدادی سروسز کی پیشکش کرنا۔**
A Message from Charing Cross Housing Association	چیئرنگ کراس ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کی طرف سے ایک پیغام

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
This is the formal proposal for the Transfer of Engagements of Charing Cross Housing Association (Charing Cross) to West of Scotland Housing Association (West of Scotland). This Notice is part of the legal consultation, and it sets out how a transfer would affect you and the benefits that the transfer would bring you support it.	**چیئرنگ کراس ہاؤسنگ ایسوسی ایشن (چیئرنگ کراس) کی طرف سے مصروفیات کی ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن (ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ) کو منتقلی کے بارے میں یہ ایک باقاعدہ تجویز ہے۔ یہ نوٹس قانونی مشاورت کا ایک حصہ ہے اور یہ طے کرتا ہے کہ منتقلی آپ کو کس طرح متاثر کرے گی اور منتقلی کی حمایت کرنے سے آپ کو فوائد کیسے حاصل ہوں گے۔**
As you will be aware from our Transfer News publications, we are proposing an exciting partnership with West of Scotland that would bring much more for tenants – more affordable rents offering greater value money, increased and faster investment in your homes and the local environment and access to a wide range of support services.	جیسا کہ آپ منتقلی کے بارے میں ہماری نیوز پبلیکیشنز سے واقف ہوں گے ہم ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے ساتھ ایک دلچسپ پارٹنرشپ تجویزکر رہے ہیں جو کہ کرایہ داروں کے لیے بہت کچھ لے کر آئے گی - زیادہ قابل استطاعت کرایہ جو کہ رقم کا مناسب نعم البدل ہو گا آپ کے گھروں اور مقامی ماحول میں تیز تر اور اضافی سرمایہ کاری، بڑھتی ہوئی اور معاون متعدد اقسام کی معاون سروسز تک رسائی۔
The partnership will involve Charing Cross transferring our interests, including your tenancy and home, to West of Scotland. This is known as a Transfer of Engagements. If the transfer takes place, West of Scotland would become your landlord and be responsible for the homes and services that we currently provide. It would become the factor for our mixed tenure blocks.	شراکت داری میں چیئرنگ کراس کو ہماری دلچسپیوں بشمول آپ کی کرایہ داری اور گھر کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقل کرنا شامل ہوگا۔ اس کو مصروفیات کی منتقلی کا نام دیا گیا ہے۔ اگر منتقلی ہوتی ہے تو، ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ آپ کا مالک مکان بن جائے گا اور وہ ان گھروں اور سروسز کی فراہمی کے ذمہ دار ہوں گے جوکہ فی الحال ہم فراہم کرتے ہیں۔ یہ ہمارے مخلوط مدتی بلاکس کا فیکٹر بن جائے گا۔
Our staff team employed by Charing Cross at the transfer date would also all become employees of West of Scotland.	منتقلی کی تاریخ پر چیئرنگ کراس کے عملے کی ٹیم کے تمام افراد بھی ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے ملازم بن جائیں گے۔
This Stage 1 Consultation Notice sets out what the proposal involves, the benefits being offered to you as a tenant, and how you can get involved and have your views heard. We've also included some information about West of Scotland and the work they do so you can make an informed decision when it comes to the tenant ballot.	مرحلہ 1 کا یہ مشاورتی نوٹس یہ بتاتا ہے کہ تجویز میں کیا کچھ شامل ہے، بطور کرایہ دار آپ کو کون سے فوائد کی پیشکش کی جا رہی ہے اور آپ کس طرح سے حصہ لے سکتے ہیں اور اپنے خیالات کا اظہار کر سکتے ہیں۔ ہم نے ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ اور وہ جو کام کرتے ہیں اس کے بارے میں کچھ معلومات بھی شامل کی ہیں تاکہ جب کرایہ داروں کے ووٹ کی بات ہو تو آپ باخبر فیصلہ کر سکیں۔
We are inviting you to read through these proposals and let us know what you think about the proposed transfer by Thursday 31 March 2022.	ان تجاویز کو پڑھنے کے لیے ہم آپ کو مدعو کر رہے ہیں لہذا آپ ہمیں جمعرات 31 مارچ 2022 تک بتائیں کہ مجوزہ منتقلی کے بارے میں آپ کا کیا خیال ہے۔
The final decision on whether the transfer goes ahead will be yours when you cast your vote in the formal ballot planned to start in May 2022. We are committed to an open consultation process and will provide you with information, support and guidance. This includes free access to impartial advice about the proposal through the Tenants Information Service (TIS), your independent tenant advisor.	جب آپ مئی 2022 کو شروع ہونے والے رسمی بیلٹ میں اپنا ووٹ ڈالیں گے تو اس وقت منتقلی کی پیش رفت کے بارے میں حتمی فیصلہ آپ کا ہوگا۔ ہم ایک واضح مشاورتی عمل کے لیے پرعزم ہیں اور آپ کو معلومات، مدد اور رہنمائی فراہم کریں گے۔ اس میں آپ کے خود مختار کرایہ دار مشیر، ٹینٹس انفارمیشن سروس (ٹی آئی ایس) کی طرف سے تجویز کے بارے میں غیر جانبدارانہ مشورے تک مفت رسائی شامل ہے۔
Our Management Committee is confident that we have secured a very attractive package of benefits for tenants and staff. We fully support the transfer to West of Scotland and will provide the best future for our tenants, factored owners and staff.	ہماری انتظامی کمیٹی کو یقین ہے کہ ہم نے کرایہ داروں اور عملے کے لیے فوائد کا ایک بہت پرکشش پیکج حاصل کر لیا ہے۔ ہم ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقلی کی مکمل حمایت کرتے ہیں اور اپنے کرایہ داروں، فیکٹرڈ مالکان اور عملے کے لیے بہترین مستقبل فراہم کریں گے۔
Remember, we need your support for the changes to happen so please vote 'Yes' to transfer to West of Scotland when the ballot is held.	**یاد رکھیں کہ تبدیلیاں لانے کے لیے ہمیں آپ کے تعاون کی ضرورت ہے اس لیے براہِ کرم بیلٹ منعقد ہونے پر ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقلی کے لیے "ہاں" کو ووٹ دیں۔**

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
With our best wishes,	ہماری نیک تمناؤں کے ساتھ،
Ian McLean	**ایان میکلین**
Chairperson, on behalf of the Charing Cross Management Committee	چیئرنگ کراس مینجمنٹ کمیٹی کی جانب سے چیئرپرسن
The Scottish Housing Regulator (SHR) is responsible for regulating the work of Scotland's housing associations and the housing services provided by local authorities. Its objective is to safeguard and promote the interests of current and future tenants of social landlords.	**اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر (ایس ایچ آر) اسکاٹ لینڈ کی ہاؤسنگ ایسوسی ایشنز کے کام اور مقامی حکام کی طرف سے فراہم کردہ ہاؤسنگ خدمات کو منظم کرنے کا ذمہ دار ہے۔ اس کا مقصد سماجی لینڈ لارڈز کے موجودہ اور مستقبل کے کرایہ داروں کے مفادات کا تحفظ کرنا اور فروغ دینا ہے۔**
The SHR has reviewed the Business Case and this Notice and have confirmed that they are satisfied that we are meeting their regulatory and consultation requirements.	ایس ایچ آر نے بزنس کیس اور اس نوٹس کا جائزہ لیا ہے اور اس بات کی تصدیق کی ہے کہ وہ مطمئن ہیں کہ ہم ان کی ریگولیٹری اور مشاورت کی ضروریات کو پورا کر رہے ہیں۔
A Message from West of Scotland Housing Association	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کی طرف سے پیغام
"Woodlands and Garnethill are historic areas of the city that deserve the best in terms of service delivery and investment. If you want the best future for your home and community, a Yes vote in favour of a transfer to West of Scotland will much more quickly deliver the improvements to your home and environment that are needed. It will also ensure more affordable rents and a bigger and better range of modern services."	"ووڈ لینڈز اور گارنیتھل شہر کے تاریخی علاقہ جات میں شامل ہیں جو کہ سروسز کی فراہمی اور سرمایہ کاری کے لحاظ سے بہترین کہلانے کے مستحق ہیں۔ اگر آپ اپنے گھر اور کمیونٹی کا بہترین مستقبل چاہتے ہوں تو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں منتقلی کے حق میں ہاں کا ووٹ آپ کے گھر اور ماحول میں بہت تیزی سے بہتری لائے گا جس کی ضرورت ہے۔ یہ زیادہ قابل استطاعت کرایوں اور جدید سروسز کی ایک بڑی اور بہتر رینج کی فراہمی کو بھی یقینی بنائے گا۔"
Brian Gannon,	**برائن گینن،**
Chief Executive Officer,	چیف ایگزیکٹیو آفیسر
West of Scotland Housing Association	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن
About West of Scotland Housing Association	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کے بارے میں
Founded in 1965, West of Scotland strives to be more than just a landlord. What sets West of Scotland apart is the way in which it goes further to improve the lives of its tenants and innovatively responding to their changing needs.. Much of this is delivered through their subsidiary ***Willowacre Trust***. West of Scotland	1965 میں قائم کردہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ محض ایک لینڈ لارڈ سے بڑھ کر کوشش کرتا ہے۔ جو چیز ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منفرد بناتی ہے وہ ایک طریق کار ہے جس کے مطابق وہ اپنے کرایہ داروں کی زندگیوں کو بہتر بنانے اور ان کی بدلتی ہوئی ضروریات کو اختراعی طور پر پورا کرنے کے لیےمزید آگے بڑھ رہا ہے۔ اس کا زیادہ ترحصہ ان کے ذیلی ادارے ***ولوواکر ٹرسٹ*** کی طرف سے فراہم کیا جاتا ہے۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ
provide around 3,600 homes across the West of Scotland and they proudly pledge to go further to provide housing that its tenants can call home. They are a Registered Social Landlord and charity just like Charing Cross. They are structured to ensure a strong community voice in each of its communities to shape local service and future priorities.	انہوں نے اسکاٹ لینڈ کے مغرب میں تقریباً 3,600 گھر فراہم کیے ہوئے ہیں اور وہ فخر کے ساتھ یہ عہد کرتے ہیں کہ وہ اس طرح کی اکامت کاری فراہم کرنے کے لیے مزید آگے جائیں گے اور اس کو ان کے کرایہ دار گھر کا نام دے سکیں گے۔ وہ چیئرنگ کراس کی طرح ایک رجسٹرڈ سوشل لینڈ لارڈ اور چیریٹی ہیں۔ انہیں اس طرح سے تیار کیا گیا ہے کہ وہ اپنی ہر کمیونٹی میں مقامی سروسز اور مستقبل کی ترجیحات کے لیے کمیونٹی کی رائے کی مضبوطی کو یقینی بنائیں۔
West of Scotland has a strong reputation for good governance and recently received the highest rating of Substantial Assurance on Governance from their internal auditors.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ انتظامی حوالے سے ایک مضبوط شہرت رکھتا ہے اور حال ہی میں اس نے اپنے انٹرنل آڈیٹرز سے اپنے انتظامی ذمہ داری کے بارے میں بلند ترین ریٹنگ حاصل کی ہے۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
Following detailed assessment, West of Scotland have submitted a 'Fully Compliant' Assurance Statement to the Scottish Housing Regulator (SHR) for the past two years.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ نے تفصیلی جائزے کے بعد گزشتہ دو سالوں کے بارے میں اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر (ایس ایچ آر) کو 'مکمل عمل درآمد' کی یقین دہانی کے بارے میں ایک بیان جمع کرایا ہے۔
They are a financially strong organisation, and their finances support the delivery of another 700 new homes over the next five years. They are committed to reducing costs and maximising income to help keep rent increases as low as possible whilst investing in their homes, communities and services.	مالی طور پروہ ایک مضبوط تنظیم ہیں اور ان کی مالی حیثیت اگلے پانچ سالوں میں مزید 700 نئے گھروں کی فراہمی کی معاونت کرتی ہے۔ وہ اخراجات کو کم کرنے اور آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کرنے کے لیے پرعزم ہیں تاکہ ان کے گھروں، کمیونٹی اور سروسز میں سرمایہ کاری کرنے کے ذریعے کرائے میں اضافے کو ہر ممکن حد تک کم رکھنے میں کی مدد کی جا سکے۔
Transfer Objective	**منتقلی کے مقاصد**
West of Scotland Promise – a YES vote means…	**ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کا وعدہ ہے – ہاں میں ووٹ دینے کے مقاصد ہیں...**
Charing Cross without transfer – a NO vote means…	**منتقلی کے بغیر چیئرنگ کراس – ووٹ نہ دینے کے مقاصد ہیں...**
Improving Rent Affordability	**کرائے اور استطاعت کو بہتر بنانا**
A rent freeze guarantee for all Charing Cross tenants for 2023- 24, followed by a maximum of CPI inflation only increases thereafter.	چیئرنگ کراس کے تمام کرایہ داروں کے لیے 24-2023کے کرائے کو منجمد کرنے کی گارنٹی جس کے بعد زیادہ سے زیادہ سی پی آئی کے افراط زر میں اضافہ ہوتا ہے۔
A comprehensive review of all Charing Cross service charges immediately after transfer with changes to be in place for April 2023.	منتقلی کے فوراً بعد چیئرنگ کراس کے تمام سروس چارجز کا ایک جامع جائزہ جس میں اپریل 2023 میں تبدیلیاں لائی جائیں گی۔
Freeze in Factor Management Fees for all owners for 2023-24.	24-2023 کے لیے تمام مالکان کے لیے فیکٹر مینجمنٹ فیس کو منجمد کر دیں گے۔
Charing Cross rents would need to increase by CPI plus 2% for the next 5 years and CPI thereafter.	چیئرنگ کراس کے کرایوں میں اگلے 5 سالوں کے لیے سی پی آئی بمعہ 2٪ اور اس کے بعد سی پی آئی میں اضافہ کرنا ہوگا۔
With current inflation rates, this level of increase would create intense pressure on households in terms of affordability.	موجودہ افراط زر کی شرح کے ساتھ اس سطح پر اضافہ گھرانوں پر استطاعت کے لحاظ سے شدید دباؤ ڈالے گا۔
Continued concerns and frustration at the current service charge arrangements for some homes and the lack of ability for Charing Cross to address these concerns.	چند ایک گھروں کے لیے حالیہ سروس چارج کے انتظامات کے بارے میں مسلسل تشویش اور مایوسی اور چیئرنگ کراس کی طرف سے ان خدشات کو دور کرنے کی صلاحیت کی کمی۔
Provide quality homes in an attractive environment	**پرکشش ماحول میں معیاری گھر مہیا کرنا**
Delivery of a major accelerated planned investment programme of up to **£9.5m** by the end of March 2027. **This is close to 3 times more than Charing Cross had planned.**	مارچ 2027 کے آخر تک **£9.5** ملین تک کے ایک بڑے تیز رفتار منصوبے میں سرمایہ کاری کرنے کا پروگرام فراہم کرنا۔ **یہ چیئرنگ کراس کی منصوبہ بندی سے 3 گنا زیادہ ہے۔**
Planned and cyclical investment plan of just £3.67m. Tenants will have to wait far longer for much needed improvements.	صرف £3.67 ملین کے تکراری لاگت کے منصوبے میں سرمایہ کاری۔ کرایہ داروں کو مطلوبہ بہتری کے لیے بہت زیادہ انتظار کرنا پڑے گا۔
A **£100,000** kick-start local budget to support partnership projects to improve the wider environment including streetscaping.	اسٹریٹ سکیپنگ سمیت وسیع تر ماحول کو بہتر بنانے کے شراکتی منصوبوں میں مدد دینے کی خاطر فوری آغاز کرنے کے لیے **£100,000** کا مقامی بجٹ۔
No planned environmental improvement works in the Charing Cross area.	چیئرنگ کراس کے علاقے میں کوئی منصوبہ بند ماحولیاتی بہتری کا کام نہیں ہو رہا۔
Provision of a **high quality, well managed, modern repairs service**.	**اعلیٰ معیار، اچھی طرح سے منظم، مرمت کی جدید** سروسز کی فراہمی۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
Improvements required to our existing repairs services and limited options available for tenants to access the service.	مرمت کا کام کرنے والی ہماری موجودہ سروسز میں درکار بہتری ہے اور کرایہ داروں کے لیے سروس تک رسائی کے لیے محدود اختیارات دستیاب ہیں۔
Deliver excellent and culturally sensitive services and greater opportunities	**ثقافتی طور پر حساس اور بہترین خدمات اور زیادہ سے زیادہ مواقع فراہم کرنا**
Current Charing Cross office kept and developed as a community Hub where West of Scotland and other agencies can deliver local community services to meet the needs of tenants and residents.	موجودہ چیئرنگ کراس آفس کو ایک کمیونٹی حب کے طور پر رکھا اور تیار کیا گیا ہے جہاں سے ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ اور دیگر ایجنسیاں کرایہ داروں اور رہائشیوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مقامی کمیونٹی کو خدمات فراہم کر سکتی ہیں۔
Development and delivery of services in a way that recognises and embraces the needs of the diverse communities.	خدمات میں اس طریقے سے اضافہ اور ان کی فراہمی کرنا کہ یہ متنوع برادریوں کی ضروریات کو تسلیم کرتی ہو اور قبول کرتی ہو۔
Charing Cross unable to expand service provision given its lack of partnership working to date and the financial pressures it faces.	چیئرنگ کراس سروس کی فراہمی میں اضافہ کرنے سے قاصر ہے کیونکہ اس کو شراکتداری کی کمی اور درپیش مالی دباؤ کا سامنا ہے۔
Lack of expertise and scale to embrace and respond to matters of diversity.	تنوع کے معاملات کو قبول کرنے اور ان کا جواب دینے کے لیے مہارت اور سطح کی کمی۔
Tenants will have access to range of wider support services including Handy Person, Energy and Money Advice and Digital support.	کرایہ داروں کو وسیع تر سپورٹ سروسز تک رسائی حاصل ہوگی جس میں ہینڈی پرسن، انرجی اینڈ منی ایڈوائس اور ڈیجیٹل سپورٹ شامل ہیں۔
Limited ability to modernise the service or introduce digital services to tenants and staff.	سروس کو جدید بنانے یا کرایہ داروں اور عملے کو ڈیجیٹل خدمات متعارف کرانے کے بارے میں محدود صلاحیت۔
Tenants can access services using a Customer App which gives 24/7 access online services and make requests. Factored Owners will have access to the app to access and request relevant services.	کرایہ دار کسٹمر ایپ کا استعمال کرتے ہوئے جو کہ 24/7 آن لائن خدمات تک رسائی فراہم کرتی ہےخدمات تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں اور درخواستیں پیش کر سکتے ہیں۔ فیکٹرڈ مالکان کو متعلقہ خدمات تک رسائی حاصل کرنے اور درخواست کرنے کے لیے ایپ تک رسائی حاصل ہوگی۔
Transfer Objective	**منتقلی کے مقاصد**
West of Scotland Promise – a YES vote means…	**ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کا وعدہ ہے – ہاں میں ووٹ دینے کے مقاصد ہیں...**
Charing Cross without transfer – a NO vote means…	**منتقلی کے بغیر چیئرنگ کراس – ووٹ نہ دینے کے مقاصد ہیں...**
Strong Governance and Financial Strength	**مضبوط حکمرانی اور مالیاتی مضبوطی**
A new post transfer 30-year business plan that addresses the gaps in Charing Cross's current plan and shows how all of the transfer promises will be delivered.	منتقلی کے بعد کا ایک نیا 30 سالہ کاروباری منصوبہ جو چیئرنگ کراس کے موجودہ پلان میں موجود خلاء کو دور کرتا ہے اور دکھاتا ہے کہ منتقلی کے تمام وعدے کیسے پورے کیے جائیں گے۔
New borrowing would be required to deliver investment and despite the already higher rent increase assumption, Charing Cross would need to look at further efficiencies.	سرمایہ کاری کی فراہمی کے لیے نئے قرضے لینے کی ضرورت ہوگی اور کرایے میں پہلے سے زیادہ اضافے کے مفروضے کے باوجود، چیئرنگ کراس کو کارکردگی پر مزید غور کرنے کی ضرورت ہوگی۔
Establish a new residents association representing the Woodlands and Garnethill communities and increased opportunities for Charing Cross tenants to participate in decision making and monitor transfer promises.	وڈ لینڈز اور گارنیٹل کمیونٹیز کی نمائندگی کرنے والی ایک نئی رہائشی انجمن قائم کریں اور چیئرنگ کراس کرایہ داروں کے لیے فیصلہ سازی میں حصہ لینے اور منتقلی کے وعدوں کی نگرانی کے مواقع میں اضافہ کرے
Continued frustration with the lack of ability for Charing Cross tenants to address their concerns.	چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے لیے اپنے خدشات کو دور کرنے کی صلاحیت نہ ہونے کی وجہ سے مسلسل مایوسی۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
Strong and skilled Management Board at West of Scotland with a mix of tenants and general members that will ensure full compliance with regulatory Standards, good governance, scrutiny, and robust decision making.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں کرایہ داروں اور عام اراکین کے اشتراک کے ساتھ ایک مضبوط اور ہنر مند مینجمنٹ بورڈ موجود ہے جو کہ ریگولیٹری معیارات، اچھی حکمرانی، جانچ پڑتال، اور مضبوط فیصلہ سازی کی مکمل تعمیل کو یقینی بنائے گا۔
Difficulties in recruiting and retaining Management Committee members with the right skills mix to provide strong and effective governance.	مضبوط اور موثر گورننس فراہم کرنے کے لیے درست مہارتوں کے ساتھ انتظامی کمیٹی کے اراکین کا چناؤ اور ان کو برقرار رکھنے میں مشکلات۔
An estimated £300,000 of savings per year through a transfer to West of Scotland which will be used to support lower rent increases and faster and more investment in tenants' homes.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقلی کے ذریعے سالانہ £300,000 کی بچت کا تخمینہ لگایا گیا ہے جس کو کرایہ داروں کے گھروں کے کرائے میں کم اضافے اور تیز تر اور زیادہ سرمایہ کاری کے لیے استعمال کیا جائے گا۔
Continued non-compliance with Regulatory Standards and ongoing Scottish Housing Regulator Intervention.	ریگولیٹری معیارات کی مسلسل عدم تعمیل اور اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر کی طرف سے مسلسل مداخلت۔
A clear focus on value for money to support efficiency and delivering more for tenants.	کارکردگی میں اضافہ کرنے اور کرایہ داروں کے لیے مزید مدد فراہم کرنے کے لیے لاگت کی اہمیت پر واضح توجہ دینا۔
Limited options to create efficiencies that can be reinvested to benefit Charing Cross tenants.	کارکردگی کو بہتر بنانے کے محدود متبادل جن کی کرایہ داروں کو فائدہ پہنچانے کے لیے چیئرنگ کراس سرمایہ کاری کر سکتی ہو۔
Developing our People	**اپنے لوگوں کی نشوونما کرنا**
Provision of strong leadership as well as access to a range of specialist support teams within	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے اندر مضبوط قیادت کی فراہمی کے ساتھ ساتھ ماہرین کی معاون ٹیموں تک اراکین کی رسائی کے
West of Scotland Improved learning and development opportunities provided for team members, helping them to achieve their best.	لیے سیکھنے اور ترقی کے بہتر مواقع فراہم کیے گئے ہیں جس سے ان کو بہترین کامیابی حاصل کرنے میں مدد ملتی ہے۔
Limited financial resources, skills or capacity to invest in people that is required to meet the changing needs and expectations of tenants and other customers.	محدود مالی وسائل، ہنر یا لوگوں میں سرمایہ کاری کرنے کی صلاحیت جو کہ کرایہ داروں اور دوسرے صارفین کی بدلتی ہوئی ضروریات اور توقعات کو پورا کرنے کے لیے درکار ہے۔
Ongoing challenges in balancing operational needs with learning and development activities.	سیکھنے اور ترقیاتی سرگرمیوں کے ساتھ آپریشنل ضروریات کو متوازن کرنے سے متعلق جاری مشکلات۔
Transfer Promises – what they mean for you	منتقلی کا امکانات - آپ کے لیے ان کی کیا اہمیت ہے
Improving Rent Affordability	کرائے اور استطاعت کو بہتر بنانا
West of Scotland is committed to improving rent affordability for Charing Cross tenants whilst ensuring that rental income is still strong enough to deliver all of its transfer promises including the major five year investment plans.	اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ کرایے کی آمدنی اب بھی اتنی ہی مضبوط ہو کہ اس کی منتقلی کے تمام وعدے بشمول پانچ سالہ سرمایہ کاری کے بڑے منصوبوں کو پورا کیا جا سکےویسٹ آف اسکاٹ لینڈ چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے لیے کرائے کی استطاعت کو بہتر بنانے کے لیے پرعزم ہے ۔
This will involve a rent freeze for all homes in 2023/24 then increases by a maximum of CPI only thereafter (the Consumer Price Index measures the average change in prices over time that consumers pay for services. It is the most widely used measure of inflation).	**اس کے اندر 24/2023 میں تمام گھروں کے کرائے کو منجمد کرنا شامل ہو گا اور اس کے بعد زیادہ سے زیادہ سی پی آئی میں اضافہ ہو گا** (صارف قیمت کا اشاریہ قیمتوں میں اوسط تبدیلی کی پیمائش کی بنیاد پرکرتا ہے جو کہ صارفین سروسز کے لیے وقت کے ساتھ ادا کرتے ہیں۔ یہ افراط زر کے لیے سب سے زیادہ استعمال ہونے والا پیمانہ ہے)۔
West of Scotland will also improve affordability by conducting a comprehensive review all	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ منتقلی کے فوراً بعد اپریل 2023 میں
Charing Cross service charges immediately after transfer with changes to be in place for April 2023. The aim will be to ensure all service charges are legal, applicable, clear, and transparent.	تبدیلیوں کے ساتھ چیئرنگ کراس سروس کے تمام چارجز کا ایک جامع جائزہ لے کر استطاعت کو بہتر بنائے گا۔ اس کا مقصد اس امر کو یقینی بنانا ہوگا کہ تمام سروس چارجز قانونی، قابل اطلاق، واضح اور شفاف ہوں۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
West of Scotland provides a number of other services which help to address poverty and income inequality:	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ بہت سی دوسری خدمات فراہم کرتا ہے جو غربت اور آمدنی میں عدم مساوات کو دور کرنے میں مدد دیتی ہیں:
Energy Advisor who will support Charing Cross tenants with accessing affordable energy.	انرجی ایڈوائزر چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کو سستی توانائی تک رسائی حاصل کرنے مدد دے گا۔
Welfare Rights Team and Money/Energy Advice will support Charing Cross tenants with benefit claims, debt, fuel poverty and money worries.	ویلفیئر رائٹس ٹیم اور منی/انرجی ایڈوائس چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کو بینی فیٹس کے کلیم، قرض، ایندھن کی غربت اورمالی پریشانیوں میں مدد دیں گے۔
Digital Participation Officer to support tenants that lack the confidence or skills with digital technology to get online and access devices.	وہ کرایہ دار جن میں ڈیجیٹل ٹیکنالوجی کو استعمال کرنے کی مہارت یا اعتماد کی کمی ہے ڈیجیٹل پارٹیسپیشن آفیسر ان کو آن لائن آنے اور آلات استعمال کرنے میں مدد دیں گے۔
6	*6*
Provide quality homes in an attractive environment	پرکشش ماحول میں معیاری گھر مہیا کرنا
During the first 5 years from transfer, West of Scotland will deliver a major accelerated planned investment programme of up to £9.5 million on your homes and a £100,000 kick-start local budget to support partnership projects to improve the wider environment including streetscaping.	منتقلی کے پہلے 5 سالوں کے دوران ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ آپ کے گھروں پر £9.5 ملین تک کے ایک بڑے تیز رفتار منصوبے کی سرمایہ کاری کے پروگرام کا فوری آغاز کرے گی اور £100,000 کامقامی بجٹ فراہم کرے گا تاکہ وسیع تر ماحول کو بہتر بنانے کے لیے شراکت داری کے منصوبوں کو سپورٹ کیا جا سکے۔
West of Scotland has committed to provide additional and accelerated investment over the first five years in tenants' homes and the local environment in Charing Cross. Their proposed investment plans supported by its well-funded business plan, will ensure improved housing quality and living conditions for Charing Cross tenants (in a reduced timeframe compared to Charing Cross's plan).	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ نے پہلے پانچ سالوں کے دوران کرایہ داروں کے گھروں اور چیئرنگ کراس کے مقامی ماحول میں اضافی اور تیز رفتار سرمایہ کاری فراہم کرنے کا عہد کیا ہواہے۔ ان کےسرمایہ کاری کے مجوزہ منصوبوں کو اچھے مالیاتی کاروباری منصوں کا تعاون حاصل ہے جو کہ چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے لیے بہتر رہائش کے معیار اور زندگی کے حالات کو یقینی بنائیں گے (چیئرنگ کراس کے پلان کے مقابلے میں کم وقت میں)۔
Key investment includes:	**کلیدی سرمایہ کاری میں یہ شامل ہیں:**
3 Completing the window renewal programme across at a cost of	3 2.65 £ملین (393 گھروں) کی لاگت کے ساتھ کھڑکیوں کو
£2.65million (393 homes).	بہتر بنانے کا پروگرام۔
3 Bringing forward a major programme of kitchen renewal at a cost of	3 £1.77ملین (495 گھر)کی لاگت، بشمول پہلے 3 سالوں میں
£1.77million (495 homes) including an additional £1.05million into the first 3 years.	اضافی £1.05 ملین، پر باورچی خانے کی تجدید کے ایک بڑے پروگرام پر کام شروع کرنا۔
3 Around £1million of bathroom	3 باتھ روم کی بہتری (393 گھر)
improvements (393 homes).	پر تقریباً £1 ملین۔
3 Investment of £1.08million in cyclical maintenance	3 تکراری مرمت پر £1.08 ملین کی سرمایہ کاری۔
3 Accelerating £600,000 of works on central heating renewals/upgrades to support an overall programme of £1.33million	3 £1.33 ملین کے مجموعی پروگرام کو سپورٹ کرنے کے لیے سنٹرل ہیٹنگ کی تجدید/اپ گریڈ پر £600,000 کی لاگت کے کام کو تیز کرنا
(473/278 homes).	(278/473 مکانات)۔
3 The stock condition survey has identified upwards of £400,000 for rewiring of	3 اسٹاک کنڈیشن سروے نے گھروں کی ری وائرنگ کے لیے £400,000 سے زیادہ لاگت کی نشاندہی کی ہے اور یہ کام
homes and this work will be undertaken by West of Scotland as required.	ضرورت کے مطابق ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے ذریعے مکمل کیا جائے گا۔
3 Investment in closes and common areas	3 کھڑکیوں، دروازوں، دروازوں کے داخلے کے نظام اور بند اور
to include windows, doors, door entry	مشترکہ جگہوں کی پینٹنگ کو شامل کر کے £165,000 کی

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
systems and painting of £165,000.	سرمایہ کاری۔
Opposite is a summary of the main areas of accelerated investment showing West	مخالف سمت میں تیز سرمایہ کاری کے لیے اہم شعبوں کا خلاصہ ہے جو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو دکھا رہا ہے۔
Summary Totals of Investment (2022-2027)	**سرمایہ کاری کا خلاصہ (2022-2027)**
Charing Cross	**چیئرنگ کراس**
West of Scotland	**ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ**
Kitchens	کچنز
£727k	727 £ہزار
£1.777m	£1.777ملین
Boilers and radiators	بوائلرز اور ریڈی ایٹرز
£733k	733 £ہزار
£1.333m	1.333ملین
Bathrooms	باتھ رومز
£797k	797 £ہزار
£997k	£997ہزار
Windows	کھڑکیاں
£2.455m	£2.455ملین
£2.655m	£2.655ملین
TOTAL	**کل**
£4.712m	**£4.712ملین**
£6.762m	**£6.762ملین**
of Scotland proposals compared to Charing Cross current investment plans.	چیئرنگ کراس کے موجودہ سرمایہ کاری کے منصوبوں کے مقابلے ویسٹ آف سکاٹ لینڈ کی تجاویز۔
West of Scotland will make an initial investment of £100,000 in a kick-start fund to improve the local external environment in the five years to 31 March 2027. This is new additional expenditure as Charing Cross do not currently have plans to invest in external environmental improvements.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ 31 مارچ 2027 سے پانچ سالوں میں مقامی بیرونی ماحول کو بہتر بنانے کے لیے کِک اسٹارٹ فنڈ میں £100,000 کی ابتدائی سرمایہ کاری کرے گا۔ یہ ایک نیا اضافی خرچ ہے کیونکہ چیئرنگ کراس کے پاس فی الحال بیرونی ماحولیاتی بہتری میں سرمایہ کاری کرنے کا کوئی منصوبہ نہیں ہے۔
West of Scotland will work with the new Woodlands and Garnethill Residents Association to gather views on how to improve the attractiveness and management of the local environment (streetscape/active travel initiatives) in partnership with Glasgow City Council and local partners and funders.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ نیو ووڈ لینڈز اور گارنیٹل ریذیڈنٹس ایسوسی ایشن کے ساتھ کام کرے گا تاکہ گلاسگو سٹی کونسل اور لوکل پارٹنرز اورعطیہ دھندگاں کے ساتھ مل کر مقامی ماحول (اسٹریٹ اسکیپ/فعال سفری اقدامات)کی کشش اور انتظام کو بہتر بنانے کے بارے میں آراء اکٹھی کی جا سکیں۔
West of Scotland will provide a high-quality and responsive repairs service to Charing Cross	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں اور صارفین کو اعلیٰ معیار کی اور ذمہ دارانہ مرمت کی خدمت فراہم
tenants and customers. They will have access to West of Scotland’s self-service Customer App	کرے گا۔ انہیں ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی سیلف سروس کسٹمر ایپ تک رسائی حاصل ہوگی جس کے ذریعے وہ مرمت کی اطلاع دینے
which they can access 24/7 to report repairs and view repairs history.	اور مرمت کا تسلسل دیکھنے کے لیے 24/7 تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔
Target response times for repairs based on the following key performance indicators:	مندرجہ درج ذیل کلیدی کارکردگی کے اشارات کی بنیاد پر مرمت کے لیے جوابی اوقات کا ہدف:
3 Emergency – 4 hours	3 ہنگامی – 4 گھنٹے

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
3 Non-Emergency – 6 days	3 غیر ہنگامی – 6 دن
West of Scotland operate an appointment service for all non-emergency repairs to ensure that the repair is completed at the tenant's convenience (including Thursday evening and Saturday morning appointments). *7*	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ تمام غیر ہنگامی مرمتوں کے لیے ایک اپائنٹمنٹ سروس چلاتا ہے تاکہ اس امر کو یقینی بنایا جا سکے کہ مرمت کا کام کرایہ دار کی سہولت کے مطابق تکمیل کو پہنچے (بشمول جمعرات کی شام اور ہفتہ کی صبح کی اپائنٹمنٹس)۔ *7*
Deliver excellent and culturally sensitive services and greater opportunities	ثقافتی طور پر حساس اور بہترین خدمات اور زیادہ سے زیادہ مواقع فراہم کرنا
West of Scotland will provide services that recognises and embraces the needs of tenants and customers. This will include the implementation of modernised service delivery arrangements for Charing Cross tenants and factoring service customers that will put you at the heart of everything they do and providing a range of support services for tenants.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ایسی خدمات فراہم کرے گا جو کرایہ داروں اور صارفین کی ضروریات کو تسلیم کرتی ہو اور ان کو قبول کرتی ہو۔ اس میں چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں اور فیکٹرنگ سروس کے صارفین کے لیے جدید سروس ڈیلیوری کے انتظامات کا نفاذ شامل ہے جو آپ کو ان کے ہر کام میں مرکزی حیثیت دے گا اور کرایہ داروں کے لیے متعدد معاون خدمات فراہم کرے گا۔
West of Scotland is committed to implementing a new customer focused approach to providing services. For the tenants and factoring service customers in Charing Cross this will involve greater choice and flexibility in how you access services, including:	سروسز فراہم کرنے کے لیے ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ایک نئے کسٹمر پر مرکوز نقطہ نظر کو نافذ کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ چیئرنگ کراس میں کرایہ داروں اور فیکٹرنگ سروس صارفین کے لیے خدمات تک رسائی کے طریقے میں زیادہ انتخاب اور لچک شامل ہوگی، بشمول:
A specialist Customer Service Team to manage all enquiries made by telephone, email or social media.	ٹیلی فون، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کی جانے والی تمام چھان بین کا انتظام کرنے کے لیے ایک ماہر کسٹمر سروس ٹیم۔
Access to West of Scotland's Customer App which offers 24/7 access to key tenancy information and the ability to request a number of services requests.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی کسٹمر ایپ تک رسائی جو کہ کرایہ داری کے بارے میں کلیدی معلومات تک 7/24 رسائی فراہم کرتی ہے اور سروسز کے لیے متعدد درخواستیں پیش کرنے کی اہلیت رکھتی ہے۔
West of Scotland will keep the current Charing Cross office as a community Hub where West of Scotland and other agencies can deliver local community services to meet the needs of tenants	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ موجودہ چیئرنگ کراس آفس کو ایک کمیونٹی ہب کے طور پر رکھے گا جہاں ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ اور دیگر ایجنسیاں کرایہ داروں کی ضروریات کو پورا کرنے کے
and residents.	لیے مقامی کمیونٹی کے لیے خدمات فراہم کر سکتی ہیں۔
Tenants of Charing Cross will have access to West of Scotland's community support and tenancy support services at no additional cost, including the following:	بشمول درج ذیل کے چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی کمیونٹی سپورٹ اور کرایہ داری سپورٹ سروسز تک بغیر کسی اضافی قیمت کے رسائی حاصل ہوگی:
Older Persons Service including Retirement Assistants	معمر افراد کی سروس بشمول ریٹائرمنٹ اسسٹنٹس
Handy Persons service to assist with small repairs and jobs around	چھوٹی مرمت اور ادھر ادھر کے کاموں میں مدد دینے کے لیے
the home	گھر پر ہینڈی مین کی سروس
Energy and Money Advice	انرجی اور منی ایڈوائس
Starter packs for new tenants	نئے کرایہ داروں کے لیے اسٹارٹر پیک
Furniture upcycling service	فرنیچر کو دوبارہ قابل استعمال بنانے کی سروس
A digital device lending library and digital support	لینڈنگ لائبریری اور ڈیجیٹل سپورٹ کے لیے ایک ڈیجیٹل ڈیوائس
8	*8*
Strong Governance and Financial Strength	مضبوط حکمرانی اور مالیاتی مضبوطی
West of Scotland's transfer promise will ensure that the combined organisation will be a	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقلی کا وعدہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ مشترکہ تنظیم اچھی طرح سے اور ایک منظم انداز میں چلائی جائے گی اور یہ مالی طور پر مضبوط ہاؤسنگ

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
well-managed and governed and financially strong housing association that delivers best value for tenants.	ایسوسی ایشن ہوگی جو کہ کرایہ داروں کے لیے لاگت کا بہترین نعم البدل فراہم کرے گی۔
Charing Cross is currently governed by its own Management Committee. If the transfer goes ahead West of Scotland will become responsible for the homes and services. West of Scotland has a strong and skilled Management Board with a mix of tenants and general members that will ensure full compliance with regulatory Standards, good governance, scrutiny, and robust decision making. They have comprehensive and effective governance arrangements in place which meet all legal and regulatory requirements, including the standards set out in the Scottish Housing Regulator's Regulatory Framework.	چیئرنگ کراس فی الحال اپنی مینجمنٹ کمیٹی کے زیر انتظام ہے۔ اگر منتقلی میں پیش رفت ہوتی ہے تو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ گھروں اور سروسز کے ذمہ دار ہوں گے۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں کرایہ داروں اور عام اراکین کے اشتراک کے ساتھ ایک مضبوط اور ہنر مند مینجمنٹ بورڈ موجود ہے جو کہ ریگولیٹری معیارات، اچھی حکمرانی، جانچ پڑتال، اور مضبوط فیصلہ سازی کی مکمل تعمیل کو یقینی بنائے گا۔ ان کے ہاں جامع اور مؤثر گورننس کے انتظامات موجود ہیں جو تمام قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کو پورا کرتے ہیں، بشمول اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر کے ریگولیٹری فریم ورک میں مقرر کردہ معیارات۔
West of Scotland is committed to working closely with local residents and will establish a new residents association representing the Woodlands and Garnethill communities and increased opportunities for Charing Cross tenants to participate in decision making. Charing Cross tenants will also have the opportunity to join West of Scotland's Tenant Advisory Group.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ مقامی باشندوں کے ساتھ مل کر کام کرنے کے لیے پرعزم ہے اور وڈ لینڈز اور وہ گارنیٹل کمیونٹیز کی نمائندگی کرنے والی ایک نئی رہائشی انجمن قائم کرے گا اور چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے لیے فیصلہ سازی میں حصہ لینے کے مواقع میں اضافہ کرے گا۔ چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کو بھی ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے کرایہ دار ایڈوائزری گروپ میں شامل ہونے کا موقع ملے گا۔
West of Scotland is a financially strong and resilient organisation. Sound ongoing financial management complements this financial strength and underpins the delivery of their business plan objectives. Through the transfer of engagements, West of Scotland's system of governance and financial strength will apply to the combined organisation, providing sound and compliant future governance and long term financial viability. Opportunities to reduce the combined costs of the two Associations will support better value for money and enable resources to be directed more to the issues that matter most to tenants.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ مالی طور پر ایک مضبوط اور لچکدار تنظیم ہے۔ درست قسم کا جاری مالیاتی انتظام ان کی مالیاتی قوت میں اضافہ کرتا ہے اور ان کے کاروباری منصوبے کے مقاصد کی فراہمی کو تقویت دیتا ہے۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کا انتظامی نظام اور مالیاتی طاقت مصروفیات کی منتقلی کے ذریعے مشترکہ تنظیم پر لاگو ہو گا جو مستقبل کے لیے درست اور تعمیل والا انتظام اور طویل مدت کی مالیاتی عملداری فراہم کرے گی۔ دونوں ایسوسی ایشنوں کے مشترکہ اخراجات کو کم کرنے کے مواقع لاگت کا بہتر نعم البدل فراہم کریں گے اور وہ مسائل جو کرایہ داروں کے لیے زیادہ اہمیت کے حامل ہیں ان کی طرف وسائل کا رخ موڑ دیں گے۔
Developing our People	اپنے لوگوں کی نشوونما کرنا
West of Scotland transfer promise involves ensuring the local team is well managed and supported to achieve their best for you and the local community. The transfer to West of Scotland will provide a highly experienced and skilled management team to lead the local Charing Cross team to deliver excellent services and ensure long term success.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی منتقلی کے امکان میں اس امر کا یقینی بنانا شامل ہے کہ مقامی ٹیم کو اچھی طرح سے منظم کیا جائے تاکہ وہ مقامی کمیونٹی اور آپ کے لیے اپنی بہترین نتائج حاصل کر سکیں۔ مقامی چیئرنگ کراس کی ٹیم کو قیادت فراہم کرنے کے لیے ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقلی سے ایک انتہائی تجربہ کار اور ہنر مند انتظامی ٹیم ملے گی تاکہ بہترین خدمات کی فراہمی اور طویل مدتی کامیابی کو یقینی بنایا جا سکے۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
Opportunities for the small Charing Cross staff team will also improve through the transfer, including wide ranging learning activities that focus on helping them to achieve their best. A wide range of inhouse specialist business support services will be available to Charing Cross Team members to support local service delivery. The provision of modern ICT equipment for the local staff team would also provide them with the flexibility to work more in the community.	چیئرنگ کراس کے عملے کی چھوٹی ٹیم بھی منتقلی کےذریعے سے بہتر ہو گی بشمول سیکھنے کے لیے وسیع پیمانے پر سرگرمیاں جو ان کی بہترین کارکردگی کو حاصل کرنے میں ان کی مدد کرنے پر توجہ مرکوز کریں گی۔ مقامی سطح پر سروسز کی فراہمی میں معاونت کے لیے چیئرنگ کراس کی ٹیم کے اراکین کواندرون خانہ اسپیشلسٹ بزنس سپورٹ سروسز کی ایک وسیع رینج دستیاب ہوگی۔ مقامی عملے کی ٹیم کے لیے جدید آئی سی ٹی آلات کی فراہمی انہیں کمیونٹی میں مزید کام کرنے کے لیے لچک بھی فراہم کرے گی۔
West of Scotland have in place new values and a values framework which is being implemented across West of Scotland's activities. This values framework forms the basis of their new Customer Care Charter which will help ensure all customers receive a high-quality service and includes the timescales customers should expect when contacting West of Scotland or requesting a service.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے پاس نئی اقدار اور اقدار کا ڈھانچہ موجود ہے جس کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی تمام سرگرمیوں پر لاگو کیا جا رہا ہے۔ اقدار کا یہ ڈھانچہ ان کے نئے کسٹمر کیئر چارٹر کو بنیاد فراہم کرتا ہے جو اس بات کو یقینی بنانے میں مدد دے گا کہ تمام صارفین کو اعلیٰ معیار کی سروس فراہم کی جائے اور اس میں وہ ٹائم اسکیل شامل ہو جس کی کسٹمرز کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ سے رابطہ کرنے یا سروس کی درخواست کرتے وقت توقع کرنی چاہیے۔
You can view the Charter at www.westscot.co.uk.	آپ اس پر چارٹر www.westscot.co.uk ملاحظہ کر سکتے ہیں۔
http://www.westscot.co.uk/	http://www.westscot.co.uk/
9	*9*
What Happens Next?	اس کے بعد کیا ہو گا؟
The publication of this Stage 1 Consultation Notice marks the start of formal tenant consultation process. There are three main stages involved in the consultation:	**مرحلہ 1 کے مشاورتی نوٹس کی یہ اشاعت کرایہ دار سے مشاورت کے رسمی عمل کے آغاز کی نشاندہی کرتی ہے۔ مشاورت میں تین اہم مراحل شامل ہیں:**
STAGE 1	**مرحلہ 1**
Over the next month we are inviting you to share your views on the transfer plans and West of Scotland's offer. You have a right to	ہم آپ کو اگلے مہینے میں منتقلی کے منصوبوں اور ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی پیشکش پر اپنے خیالات کا اظہار کرنے کے لیے مدعو کر رہے ہیں۔ آپ کو اس عرصے کے دوران منصوبوں کی نمائندگی کرنے اور
make representations and provide any feedback on the plans during this period. It's important that you let us know your thoughts on the proposals by Monday 4th April 2022.	کوئی رائے دینے کا حق حاصل ہے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ ہمیں بروز سوموار 4 اپریل 2022 تک تجاویز کے بارے میں اپنے خیالات سے آگاہ کریں۔
We plan to contact every tenant directly to find out their views on the transfer offer and staff from Charing Cross and West of Scotland will be visiting tenants in the coming weeks. If you are not home when we visit, we will give you a call. If you do not want a visit from us at this time, please let us know by phoning 0141 333 0404 or emailing transfer@cxha.org.uk	ہم ہر کرایہ داروں کے ساتھ منتقلی کی پیشکش پر براہ راست رابطہ کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں اور آنے والے ہفتوں میں چیئرنگ کراس اور ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کا عملہ کرایہ داروں سے ملاقات کرے گا۔ اگر آپ ہمارے آنے پر گھر پرموجود نہ ہوئے تو ہم آپ کو فون کریں گے۔ اگر آپ ہماری طرف سے ویزٹ کرنے کے خواہشمند نہ ہوں تو براہ کرم ہمیں 0141 333 0404 پر فون کرکے یا اس پر ای میل کرکے بتائیں۔ transfer@cxha.org.uk
transfer@cxha.org.uk	transfer@cxha.org.uk
The safety of you, your family and our staff is our priority and any face- to-face contact with tenants will be in line with Scottish Government COVID guidance.	*آپ، آپ کے خاندان اور ہمارے عملے کی حفاظت ہماری ترجیح ہے لہٰذا کرایہ داروں کے ساتھ کوئی بھی بالمشافہ رابطہ اسکاٹش حکومت کی کووڈ رہنمائی کے مطابق ہوگا۔*
STAGE 2	**مرحلہ 2**

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
Once we hear and consider your views on the proposal, we will decide and notify you of any significant changes to the proposals as a result of your feedback.	ایک بار جب ہم تجویز کے بارے میں آپ کے خیالات سن لیں گے اور ان پر غور کر لیں گے تو ہم آپ کی آراء کی روشنی میں تجاویز میں کسی بھی اہم تبدیلی کے بارے میں فیصلہ کریں گے اور آپ کو مطلع کریں گے۔
TENANT BALLOT	**کرایہ داری کا ووٹ**
If your feedback from Stage 1 is positive, all tenants will be invited to vote in an independent ballot that will run for at least 28 days. We hope to start the Ballot in May 2022. As we get closer to the ballot phase, you will receive a pre ballot alert and then your ballot paper in the post and information on the different ways you can vote.	اگر آپ کی رائے اسٹیج 1 سے مثبت ہوئی تو تمام کرایہ داروں کو ایک آزاد بیلٹ کے ذریعے ووٹ دینے کے لیے مدعو کیا جائے گا جو کم از کم 28 دنوں تک چلے گا۔ ہم مئی 2022 میں بیلٹ شروع کرنے کی امید کرتے ہیں۔ جیسے جیسے ہم بیلٹ کے مرحلے کے قریب پہنچیں گے آپ کو پہلے سے بیلٹ الرٹ مل جائے گا اور اس کے بعد پوسٹ کے ذریعے آپ کو بیلٹ پیپر اور ووٹ ڈالنے کے مختلف طریقوں کے بارے میں معلومات فراہم کی جائیں گی۔
Your views are very important so please read this leaflet carefully and on the back page you can	**آپ کے خیالات بہت اہم ہیں لہٰذا مہربانی فرما کر اس کتابچے کو غور سے پڑھیں کیونکہ پچھلے صفحے پر آپ یہ جان سکتے**
find out how you can get involved. Please get in touch with us by Monday 4th April to give us your feedback.	**ہیں کہ آپ کس طرح سے حصہ لے سکتے ہیں۔ براہ کرم ہمیں اپنی رائے دینے کے لیے ہمارے ساتھ بروز پیر 4 اپریل تک رابطہ کریں۔**
When the ballot opens, we would encourage you to vote 'Yes' to the transfer to West of Scotland. The transfer will only happen if a majority of tenants vote for it. This is your choice, and your vote really does count.	جب بیلٹ کھلے گا تو ہم آپ کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقلی کے لیے 'ہاں' میں ووٹ دینے کی ترغیب دیں گے۔ منتقلی صرف اس صورت میں ہوگی جب کرایہ داروں کی اکثریت اس کے حق میں ووٹ دے گی۔ یہ آپ کی پسند ہے اور آپ کا ووٹ واقعی میں شمار ہوتا ہے۔
10	***10***
'HaveYour Say' Tenant Consultation Events	'اپنی رائے کا اظہار کریں' کرایہ دار سے متعلق مشاورت کے پروگرام
Consultation Events	مشاورت کے پروگرام
We have planned consultation events so that you can come together with other tenants and hear more about the proposed transfer and transfer promises, ask questions and have your say.	ہم نے مشاورتی پروگراموں کا ایک منصوبہ تیار کیا ہے تاکہ آپ دوسرے کرایہ داروں کے ساتھ اکٹھے ہو سکیں اور مجوزہ منتقلی اور منتقلی کے امکانات کے بارے میں مزید سن سکیں، سوالات پوچھیں اور اپنی رائے دے سکیں۔
We would love to see you at one of the events below and hear your views. At the Roadshows you will hear from Brian Gannon (CEO, West of Scotland), Mags Lightbody (Partnership Advisor) and Ilene Campbell from TIS on the proposals. At the drop-in sessions staff from Charing Cross and West of Scotland will be available for any tenant who would like to drop in for a more informal chat on the proposed transfer and the benefits for tenants.	ہم نیچے دیے گئے پروگراموں میں سے کسی ایک میں آپ کے ساتھ ملاقات کرنا اور آپ کے خیالات سننا پسند کریں گے۔ روڈ شوز میں آپ برائن گینن (سی ای او، ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ)، میگس لائٹ باڈی (پارٹنرشپ ایڈوائزر) اور ٹی آئی ایس کی طرف سے ایلین کیمبل کی تجاویز سنیں گے۔ ڈراپ ان سیشنز میں چیئرنگ کراس اور ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کا عملہ کسی بھی کرایہ دار کے لیے دستیاب ہوگا جو مجوزہ منتقلی اور کرایہ داروں کے لیے فوائد کے بارے میں مزید غیر رسمی بات چیت کے لیے آنا چاہے گا۔
If you cannot attend the below or would prefer an online meeting please let us know and we will get in touch with you.	اگرآپ ذیل میں شرکت نہ کر سکتے ہوں یا آن لائن میٹنگ کو ترجیح دیں تو براہ کرم ہمیں بتائیں اور ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔
Roadshow – Presentation and Q&A Session	**روڈ شو** – پریزنٹیشن اور سوال و جواب کا سیشن
Drop-in session – informal chance for tenants to drop in and ask any questions with staff.	**ڈراپ ان سیشن** – کرایہ داروں کے لیے اندر آنے اور عملے سے کوئی سوال پوچھنے کا غیر رسمی موقع۔
If you need any help or assistance to attend the consultation event including an interpreter – just let us know.	**اگر آپ کو کسی مترجم کی خدمات سمیت مشاورت میں شرکت کے لیے کوئی مدد درکار ہو تو صرف ہمیں بتا دیں۔**

ENGLISH	**TARGET LANGUAGE**
To book a place at one of our Roadshows please call 0141 333 0404 or email transfer@cxha.org.uk	**ہمارے کسی روڈ شو میں جگہ بک کرنے کے لیے براہ کرم ہمارے ساتھ 0141 333 0404 پر رابطہ کریں یا اس پر ای میل کریں۔ transfer@cxha.org.uk**
transfer@cxha.org.uk	transfer@cxha.org.uk
Date	**تاریخ**
Format	**فارمیٹ**
Time	**وقت**
Location	**مقام:**
Tuesday 22nd March 2022	بروز منگل 22 مارچ 2022
Roadshows	روڈز شوز
1pm – 1.45pm 3.45pm – 4.30pm	دن کے 1 بجے تا سہ پہر کے 1.45 بجے تک، سہ پہر کے 3.45 بجے تا شام کے 4.30 بجے تک
The Albany Conference and Events Centre,	البانی کانفرنس اینڈ ایونٹس سینٹر،
44 Ashley Street, G3 6DS	44 ایشلے اسٹریٹ، G3 6DR
Drop In	ڈراپ ان
2pm – 3.30pm	سہ پہر 2 بجے تا سہ پہر 3.30 بجے تک
Roadshow	روڈز شو
5pm – 6pm	شام کے 5 بجے تا شام کے 6 بجے تک
Fred Paton Day Centre 19 Carrington St, G4 9AJ	فریڈ پیٹن ڈے سینٹر 19 کیرنگٹن اسٹریٹ، G4 9AJ
Drop In	ڈراپ ان
6pm – 7pm	شام کے 6 بجے تا شام کے 7 بجے تک
Friday 25th March 2022	جمعہ 25 مارچ 2022
Roadshows	روڈز شوز
1.30pm -2.15pm 4pm – 4.45pm	دن کے 1.30 بجے تا سہ پہر کے 2.15 بجے تک شام کے 4 بجے تا شام کے 4.45 بجے تک
Garnethill Multi-Cultural Centre, 21 Rose St,	گارنیتھل ملٹی کلچرل سینٹر، 21 روز سینٹ،
G3 6RE	G3 6RE
Drop Ins	ڈراپ ان:
2.30pm – 3.30pm	2:30 بجے سہ پہر تا شام کے 3.30 بجے تک
Independent Advice FromTIS TheTenants Information Service	ٹی آئی ایس خود مختار ٹینیٹس انفارمیشن سروس کی طرف سے آزادانہ مشورہ
The Tenants Information Service (TIS) has been appointed as your free and	ٹیننٹس انفارمیشن سروس (ٹی آئی ایس) کو آپ کا مفت اور خود مختار مشیر مقرر کیا گیا ہے تاکہ اس امر کو یقینی بنایا
independent advisor to make sure you have all the information and support you need.	جا سکے کہ آپ کے پاس وہ تمام معلومات اور مدد موجود ہو جس کی آپ کو ضرورت ہے۔
They have independently assessed the Business Case that underpins this proposal and have worked with tenants to shape the transfer proposal.	انہوں نے آزادانہ طور پر کاروباری معاملے کا جائزہ لیا ہے جو کہ اس تجویز کو تقویت دیتا ہے اور منتقلی کی تجویز کو متشکل کرنے کے لیے کرایہ داروں کے ساتھ مل کر کام کیا ہے۔
TIS have been involved with Charing Cross tenants from the start, helping them shape the proposal. TIS encourages every tenant to carefully read this booklet and take the opportunity to contribute their thoughts	ٹی آئی ایس شروع سے ہی چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے ساتھ شامل رہا ہے اور اس تجویز کو متشکل کرنے میں ان کی مدد کرتا رہا ہے۔ ٹی آئی ایس ہر کرایہ دار کی حوصلہ افزائی کرتا ہے کہ وہ اس کتابچے کو غور سے پڑھے اور اپنے خیالات اور آراء کے ذریعے حصہ
and views.	لینے کا موقع حاصل کرے۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
You can get it touch with TIS during office hours on: 0800 488 0982 or email info@TIS.org	آپ اس پر دفتری اوقات کے دوران ٹی آئی ایس سے رابطہ کر سکتے ہیں: 0800 488 0982 یا اس ای میل پر membership@solent.nhs.uk
info@TIS.org	info@TIS.org
11	***11***
We are satisfied that the best option for tenants is to transfer to West of Scotland It will secure a	ہم مطمئن ہیں کہ کرایہ داروں کے لیے بہترین آپشن ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں منتقل ہونا ہے یہ 24/2023 کے لیے کرائے کو
rent freeze for 2023/24 and CPI inflation increases as a maximum thereafter. The next 5 years will also see increased investment in your homes and neighbourhood and improve the way services are delivered and managed.	منجمد کر دے گا اور اس کے بعد زیادہ سے زیادہ سی پی آئی افراط زر میں ہی اضافہ ہوگا۔ اگلے 5 سالوں کے دوران آپ کے گھروں اور گردونواح پر بھی سرمایہ کاری میں اضافہ ہوگا اور سروسز کی فراہمی اور انتظام کے طریقے کو بہتر بنایا جائے گا۔
I would encourage every tenant to carefully read about the proposed transfer and take the opportunity to give your thoughts and ideas.	میں ہر کرایہ دار کی حوصلہ افزائی کروں گا کہ وہ مجوزہ منتقلی کے بارے میں غور سے پڑھیں اور اپنے خیالات اور آراء فراہم کرنے کا موقع حاصل کریں۔
As well as speaking to staff from Charing Cross and West of Scotland, you can also speak to the TIS team for impartial advice on the transfer	چیئرنگ کراس اور ویسٹ آف سکاٹ لینڈ کے عملے سے بات کرنے کے ساتھ ساتھ، آپ منتقلی کی تجاویز اور اس کا آپ اور
proposals and what it means for you and your home. We can also help you to get more involved in the process if you'd like too.	آپ کے گھر کے لیے کیا مطلب ہے کے بارے میں غیر جانبدارانہ مشورے کے لیے ٹی آئی ایس کی ٹیم سے بھی بات کر سکتے ہیں۔ اگر آپ چاہیں تو ہم اس عمل میں مزید شامل ہونے بھی میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔
Ilene Campbell, TIS Chief Executive	ایلین کیمبل، ٹی آئی ایس چیف ایگزیکٹیو
Frequently Asked Questions	بار بار دریافت کیے جانے والے سوالات
Why can only tenants vote in the ballot?	**بیلٹ میں صرف کرایہ دار ہی کیوں ووٹ ڈال سکتے ہیں؟**
The formal consultation and ballot are on the proposed change of the landlord. Legislation sets out that both the formal consultation and ballots are only a matter for tenants (including joint tenants) with a secure tenancy. The Scottish Housing Regulator's guidance on consultation involving a change of landlord can be accessed at **www.housingregulator.gov.scot/for- landlords/statutory-guidance/tenant-consultation-and-approval.**	باضابطہ مشاورت اور بیلٹ مالک مکان کی مجوزہ تبدیلی کے بارے میں ہیں۔ قانون سازی یہ طے کرتی ہے کہ باضابطہ مشاورت اور رائے شماری دونوں صرف ایک محفوظ کرایہ داری والے کرایہ داروں (مشترکہ کرایہ داروں سمیت) کا معاملہ ہے۔ مالک مکان کی تبدیلی سے متعلق مشاورت کے بارے میں اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر کی رہنمائی تک رسائی یہاں پر حاصل کی جا سکتی ہے۔ **www.housingregulator.gov.scot/for- landlords/statutory-guidance/tenant-consultation-and-approval.**
http://www.housingregulator.gov.scot/for-	http://www.housingregulator.gov.scot/for-
Do I need to sign a new tenancy agreement if the transfer goes ahead?	**اگر منتقلی میں پیش رفت ہوتی ہے تو کیا مجھے کرایہ داری کے نئے معاہدے پر دستخط کرنے کی ضرورت ہو گی؟**
No, your tenancy agreement would automatically transfer to West of Scotland Housing Association and all of your existing rights would be fully protected.	جی نہیں، آپ کا کرایہ داری کا معاہدہ خود بخود ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کو منتقل ہو جائے گا اور آپ کے تمام موجودہ حقوق مکمل طور پر محفوظ رہیں گے۔
Will the Charing Cross factoring service be changed?	**کیا چیئرنگ کراس فیکٹرنگ سروس کو تبدیل کیا جائے گا؟**
If tenants vote for the transfer to go ahead then the role of factor would automatically transfer to West of Scotland. Your factoring agreement and all existing rights are protected and any monies owed/due and all liabilities would pass to West of Scotland. If the transfer proceeds there would be a fairly seamless transition of the services you receive to West of Scotland.	اگر کرایہ دار منتقلی کو آگے بڑھانے کے لیے ووٹ دیتے ہیں تو فیکٹر کا کردار خود بخود ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقل ہو جائے گا۔ آپ کا فیکٹرنگ معاہدہ اور تمام موجودہ حقوق محفوظ ہیں اور کوئی بھی واجب الادا/ بقایا رقم اور تمام ذمہ داریاں ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقل ہو جائیں گی۔ اگر منتقلی میں پیش رفت ہوتی ہے تو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو موصول ہونے والی خدمات کی کافی حد تک ہموار منتقلی ہو جائے گی۔

ENGLISH	TARGET LANGUAGE
West of Scotland are already a registered property factor and have experience in managing the type of homes that Charing Cross have.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ پہلے ہی سے ایک رجسٹرڈ پراپرٹی فیکٹر ہے اور ان کے پاس چیئرنگ کراس جیسے گھروں کے انتظام کا تجربہ ہے۔
What happens to my 'membership' of Charing Cross if the transfer goes ahead?	**اگر منتقلی میں پیش رفت ہوتی ہے تو چیئرنگ کراس کی میری 'ممبرشپ' کا کیا ہوگا؟**
If you hold an existing £1 share in Charing Cross this will transfer to West of Scotland who will issue you a new £1 share membership in West of Scotland.	اگر آپ چیئرنگ کراس میں موجودہ £1 شیئر کے مالک ہیں تو یہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں منتقل ہوجائے گا جو آپ کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں £1 شیئر کی نئی رکنیت جاری کرے گا۔
How to Give yourViews	اپنی آراء کس طرح فراہم کریں
Your thoughts and views on the transfer proposal are very important for us.	**ہمارے لیے منتقلی کی تجویز کے بارے میں آپ کے خیالات اور آراء بہت زیادہ اہمیت کی حامل ہیں۔**
You can let us know what these are in a number of different ways:	**آپ ہمیں مختلف طریقوں سے بتا سکتے ہیں کہ یہ کیا ہیں:**
Come along to our Drop-In Sessions (find out more on page 11)	ہمارے ڈراپ ان سیشنز میں تشریف لائیں (صفحہ 11 سے مزید معلومات حاصل کریں)
Chat to us when we visit you	جب آپ تشریف لائیں تو ہمارے ساتھ بات چیت کریں۔
Phone us on 0141 333 0404	ہمیں اس نمبر پر فون کریں 0141 333 0404
Email transfer@cxha.org.uk	ای میل transfer@cxha.org.uk
transfer@cxha.org.uk	transfer@cxha.org.uk
Facebook - send us a message at www.facebook.com/CharingCrossHA	فیس بک - ہمیں اس پر پیغام بھیجیں www.facebook.com/CharingCrossHA
http://www.facebook.com/CharingCrossHA	http://www.facebook.com/CharingCrossHA
Complete our short survey at www.surveymonkey.co.uk/r/CXHASTG1. You can also phone us to complete this.	اس پر ہمارا مختصر سروے مکمل کریں www.surveymonkey.co.uk/r/CXHASTG1۔ اس کو مکمل کرنے کے لیے آپ ہمیں فون بھی کر سکتے ہیں۔
http://www.surveymonkey.co.uk/r/CXHASTG1	http://www.surveymonkey.co.uk/r/CXHASTG1
Contact the Tenants Information Service (TIS), your independent tenant advisors on their FREEPHONE number 0800 488 0982 or by emailing info@tis.org.uk.	کرایہ داروں کی معلومات کی خدمت (ٹی آئی ایس)، اپنے خمد مختار کرایہ دار مشیروں کے ساتھ ان کے مفت فون نمبر 0800 488 0982 پر یا بذریعہ رابطہ کریں emailing info@tis.org.uk۔
info@tis.org.uk	info@tis.org.uk
A translated copy of this newsletter in Urdu (اردو), Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ), Simplified Chinese (简体中文) and Arabic ( ) can be obtained from www.cxha.org.uk or by calling 0141 333 0404 or by	اس نیوز لیٹر کی اردو، پنجابی (ਪੰਜਾਬੀ)، سلیس چینی (简体中文) اور عربی میں ترجمہ شدہ نقل یہاں سے حاصل کی جا سکتی ہے www.cxha.org.uk یا پھر اس نمبر پر فون کریں 0141 333 0404
http://www.cxha.org.uk/	http://www.cxha.org.uk/
email transfer@cxha.org.uk	email transfer@cxha.org.uk
transfer@cxha.org.uk	transfer@cxha.org.uk

Options | +