Pre-ballot NOTICE	پری بیلٹ نوٹس [قبل از ووٹ نوٹس]
All the information you need about the proposed transfer to West of Scotland Housing Association as we move to the ballot stage.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کو تجویز کردہ منتقلی کے بارے میں وہ تمام تر معلومات جو کہ آپ کو اس وقت درکار ہوں گیں جب ہم بیلٹ کی اسٹیج پر پہنچیں گے۔
As you will know, Charing Cross Housing Association is proposing a transfer to West of Scotland Housing Association that would bring more affordable rents, increased investment in your homes and improved services for local tenants.	جیسا کہ آپ جانتے ہوں گے کہ چیئرنگ کراس ہاؤسنگ ایسوسی ایشن ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کو منتقلی کی تجویز دے رہی ہے جس سے زیادہ سستی کرایہ داری، آپ کے گھروں میں سرمایہ کاری میں اضافہ اور مقامی کرایہ داروں کے لیے بہتر خدمات حاصل ہوں گی۔
The final decision on whether the transfer goes ahead is yours through an independent ballot. The tenant ballot will commence shortly on 6th May 2022. This is our last opportunity to remind you of the transfer offer before the ballot gets underway.	آزاد رائے شماری کے ذریعے منتقلی میں پیش رفت کے بارے میں حتمی فیصلہ کرنا آپ کا کام ہے۔ کرایہ داری کے بارے میں بیلٹ جلد ہی 6 مئی 2022 کو شروع ہو جائے گا۔ بیلٹ شروع ہونے سے قبل ہمارے لیے آپ کو منتقلی کی پیشکش کے بارے میں یاد دلانے کا یہ ہمارا آخری موقع ہے۔
Please look out for your ballot paper arriving directly from Civica Election Services, the independent body who will run the ballot.	براہ کرم اپنا بیلٹ پیپر ملاحظہ فرمائیں جو کہ سیوکا الیکشن سروسز، جو کہ ایک خود مختار ادارہ ہے اور بیلٹ کو چلائے گا کی طرف سے براہ راست پہنچ رہا ہے۔
Voting YES means:	جی ہاں میں ووٹ دینے کے مطلب ہے:
Improving Rent Affordability	کرائے اور استطاعت کو بہتر بنانا
Rent freeze for all tenants for 2023-24, followed by a maximum of CPI inflation only increases thereafter.	تمام کرایہ داروں کے لیے 2023-24 کے کرائے کو منجمد کرنا جس کے بعد زیادہ سے زیادہ سی پی آئی کے برابر افراط زر میں اضافہ ہوتا ہے۔
Review of all service charges immediately after transfer with changes to be in place for April 2023.	اپریل 2023 میں منتقلی کے فوراً بعد تبدیلیوں کے ساتھ تمام سروس چارجز کا جائزہ لینا۔
Freeze in Factor Management Fees for all owners for 2023-24.	2023-24 کے لیے تمام مالکان کے لیے فیکٹر مینجمنٹ فیس کو منجمد کرنا۔
Provide quality homes in an attractive environment	پرکشش ماحول میں معیاری گھر مہیا کرنا۔
Investment of up to £9.5m by the end of March 2027 including new double-glazed windows for the majority of houses.	مارچ 2027 کے آخر تک £9.5 ملین تک کی سرمایہ کاری جس میں گھروں کی اکثریت کے لیے نئی ڈبل گلیزڈ کھڑکیاں بھی شامل ہیں۔
A £100,000 kick-start local budget to support partnership projects to improve the wider environment.	وسیع تر ماحول کو بہتر بنانے کے شراکتی منصوبوں میں مدد دینے کی خاطر فوری آغاز کرنے کے لیے £100,000 کا مقامی بجٹ۔
Provision of a high quality, well managed, modern repairs service.	اعلی معیار، اچھی طرح سے منظم، مرمت کی جدید سروسز کی فراہمی۔
Deliver excellent and culturally sensitive services and greater opportunities	ثقافتی طور پر حساس اور بہترین خدمات اور زیادہ سے زیادہ مواقع فراہم کرنا۔
Staff will transfer to West of Scotland and the	عملہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقل ہو جائے گا

local office will be kept with expanded services.	اور مقامی دفتر کو توسیعی خدمات کے ساتھ رکھا جائے گا۔
Development and delivery of services in a way that recognises and embraces the needs of the diverse communities. Access to range of wider support services including Handy Person, Energy and Money Advice and Digital support.	خدمات میں اس طریقے سے اضافہ اور ان کی فراہمی کرنا کہ یہ متنوع برادریوں کی ضروریات کو تسلیم کرتی ہو اور قبول کرتی ہو۔ وسیع تر سپورٹ سروسز تک رسائی جس میں ہینڈی پرسن، انرجی اینڈ منی ایڈوائس اور ڈیجیٹل سپورٹ شامل ہیں۔
Customer App which gives 24/7 access to online services and make service requests.	کسٹمر ایپ جو کہ 24/7 آن تا لائن سروسز تک رسائی فراہم کرتی ہےاور درخواستیں پیش کر سکتے ہیں۔
Strong Governance and Financial Strength	مضبوط حکمرانی اور مالیاتی مضبوطی۔
An estimated £300,000 of savings per year which will be used to maintain lower rents.	ایک اندازے کے مطابق سالانہ £300,000 کی بچت جو کم کرایوں کو برقرار رکھنے کے لیے استعمال کی جائے گی۔
Post transfer 30-year business plan that addresses the gaps in Charing Cross's current plan and shows how all of the transfer promises will be delivered.	منتقلی کے بعد کا 30 سالہ کاروباری منصوبہ جو چیئرنگ کراس کے موجودہ پلان میں موجود خلاء کو دور کرتا ہے اور دکھاتا ہے کہ منتقلی کے تمام وعدے کیسے پورے کیے جائیں گے۔
A new residents association representing the Woodlands and Garnethill communities and increased opportunities for Charing Cross tenants to participate in decision making and **monitor transfer promises.**	ووڈ لینڈز اور گارنیٹل کمیونٹیز کی نمائندگی کرنے والی ایک نئی رہائشی انجمن اور چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے لیے فیصلہ سازی کے مواقع میں مزید اضافہ کرنے اور **منتقلی کے وعدوں کی نگرانی۔**
Strong and skilled Management Board at West of Scotland that will ensure full compliance with Regulatory Standards, good governance, scrutiny, and robust decision making.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں ہنر مند مینجمنٹ بورڈ موجود ہے جو کہ ریگولیٹری معیارات، اچھی حکمرانی، جانچ پڑتال، اور ٹھوس فیصلہ سازی کی مکمل تعمیل کو یقینی بنائے گا۔
A clear focus on value for money to support efficiency and delivering more for tenants.	کارکردگی میں اضافہ کرنے اور کرایہ داروں کے لیے مزید مدد فراہم کرنے کے لیے لاگت کی اہمیت پر واضح توجہ دینا۔
Developing our People	اپنے لوگوں کی نشوونما کرنا۔
Strong leadership as well as access to a range of specialist support teams within West of Scotland to help staff provide excellent customer service - in line with West of Scotland's Values and Customer Care Charter.	مضبوط قیادت کے ساتھ ساتھ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے اندر متعدد ماہر سپورٹ ٹیموں تک رسائی تاکہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی اقدار اور کسٹمر کیئر چارٹر کے مطابق عملے کو بہترین کسٹمر سروس فراہم کرنے میں مدد ملے۔
These benefits will only be delivered if tenants vote 'Yes' for the transfer to West of Scotland. The ballot will be open between Friday 6th May 2022 and 5pm on Monday 6th June 2022. WHEN YOU GET YOUR VOTING PAPER... DON'T DELAY, VOTE RIGHT AWAY!	یہ فوائد صرف اس صورت میں فراہم کیے جائیں گے جب کرایہ دار اسکاٹ لینڈ کے مغرب میں منتقلی کے لیے 'ہاں' میں ووٹ دیں گے۔ بیلٹ 6 مئی 2022 کو بروز جمعہ سے پیر 6 جون 2022 کو شام 5 بجے کے درمیان کھلے رہے گا۔ جب آپ اپنا ووٹنگ پیپر حاصل کریں ... تاخیر نہ کریں، اسی وقت ووٹ ڈالیں!
Transfer Promises	منتقلی کے وعدے

Ensuring rents are more affordable.	اس بات کو یقینی بنانا که کرائے زیادہ سستے ہوں۔
Ensuring service charges are necessary, clear and transparent and contractors are effectively managed to deliver good services that are value for money.	اس امر کو یقینی بنانا که سروس چارجز ضروری، واضح اور شفاف ہوں اور اچھی سروسز کی فراہمی کا موثر بندوبست کرنے کے لیے ٹھیکیداروں کی نگرانی کی جائے۔
Accelerating and improving the investment programme (new kitchens, windows etc) to deliver much needed work in our homes.	ہمارے گھروں میں درکار بہت زیادہ ضروری کام کی فراہمی کے لیے سرمایہ کاری کے پروگرام (نئے کچن، کھڑکیاں وغیرہ) کو تیز کرنا اور بہتر بنانا۔
Working with others to improve the management and physical condition of the external environment.	بیرونی ماحول کے نظم و نسق اور ظاہری حالت کو بہتر بنانے کے لیے دوسروں کے ساتھ کام کرنا۔
Ensuring a strong and positive culture focused on customer excellence.	ایک مضبوط اور مثبت ثقافت جو کسٹمر کی بَرتَری پر مرکوز ہو کو یقینی بنانا۔
Greater access to staff and services at a time, place, and manner to suit the needs of tenants and factored owners (providing new online services).	کرایہ داروں اور املاک کی دیکھ بھال کرنے والوں کی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے عملے اور سروسز تک زیادہ سے زیادہ رسائی فراہم کرنا (نئی آن لائن سروسز فراہم کرتے ہوئے)۔
Providing a quality factoring service that demonstrates value for money.	املاک کی دیکھ بھال کرنے کے لیے ایک ایسی معیاری سروس فراہم کرنا جو که لاگت کا بہترین مصرف ہو۔
Offering a range of wider support services to help support tenants to improve life opportunities and to meet their own and their community's changing needs.	کرایہ داروں کے لیے زندگی کے مواقع کو بہتر بنانے اور ان کی کیمونٹی کی بدلتی ہوئی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد دینے کے لیے وسیع تر امدادی سروسز کی پیشکش کرنا۔
Consulting with you…	آپ کے ساتھ مشاورت کرنا ...
During March we consulted with Charing Cross tenants on the proposed transfer to West of Scotland.	مارچ کے دوران ہم نے چیئرنگ کراس کے کرایہ داروں کے ساتھ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو مجوزہ منتقلی پر مشورہ کیا تھا۔
We spoke to 94% of households and it was great to hear that they are excited about the proposed transfer and tell us what they are looking forward to:	ہم نے 94٪ گھرانوں سے بات کی ہے اور یہ سن کر بہت اچھا لگا ہے کہ وہ مجوزہ منتقلی کے بارے میں پرجوش ہیں اور ہمیں بتایا گیا ہے کہ وہ کس چیز کے منتظر ہیں:
Rent Freeze – one year rent freeze and lower increases in the future promised by West of Scotland have been really welcome news with tenants saying that it will make their rents more affordable in the longer term – something that is important to them given the financial challenges many face due to cost of living increasing.	**رینٹ فریز [کرایہ منجمند کرنا]** – ایک سال کے کرائے کا منجمد کرنا اور مستقبل میں ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی طرف سے کم اضافہ کرنے کا وعدہ واقعی میں خوش آئند خبر ہے، کرایہ داروں کا کہنا ہے کہ یہ طویل مدت میں ان کے کرایوں کو مزید قابل استطاعت بنا دے گا – جو کہ مالی مشکلات کے پیش نظر ان کے لیے اہم ہے کیونکہ روزمرہ اخراجات میں اضافے کی وجہ سے بہت سوں کو اس کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔
More investment in homes – West of Scotland has promised a significant investment in tenants' homes including new windows for most homes and tenants felt this was much needed.	**گھروں پر مزید سرمایہ کاری** - ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ نے کرایہ داروں کے گھروں میں نمایاں سرمایہ کاری کا وعدہ کیا ہے جس میں زیادہ تر گھروں کے لیے نئی کھڑکیاں شامل ہیں جبکہ کرایہ داروں نے محسوس کیا کہ اس کی بہت ضرورت ہے۔

More investment in the local community - tenants say they want to feel the area around their homes is well looked after as the homes they live in, and they were pleased to see West of Scotland’s promise to invest in improving the local environment.	**مقامی کمیونٹی میں مزید سرمایہ کاری** - کرایہ داروں کا کہنا ہے کہ وہ یہ چاہتے ہیں کہ ان کے گھروں کے آس پاس کے علاقے کی دیکھ بھال ان گھروں کی طرح کی جائے جن میں وہ رہتے ہیں، اور وہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے مقامی ماحول کو بہتر بنانے میں سرمایہ کاری کرنے کے وعدے کو دیکھ کر خوش ہوئے ہیں۔
Providing support services – tenants liked the idea of the range of extra support services provided by West of Scotland such as Handy Person and Energy Advice.	**سپورٹ سروسز فراہم کرنا** - کرایہ داروں کو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی طرف سے فراہم کردہ اضافی امدادی خدمات جیسا کہ ہینڈی پرسن اور انرجی ایڈوائس کا خیال پسند آیا ہے۔
With the pressure on my finances, I was delighted to hear about the rent freeze promise next year if we vote for West of Scotland	اگر ہم ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے لیے ووٹ دیں گے تو میرے مالی حالات پر دباؤ کی وجہ سے مجھے اگلے سال کا کرایہ منجمد ہونے کے بارے میں یہ سن کر خوشی ہوئی ہے۔
Great to hear that West of Scotland are keeping the local office open and that the staff jobs are safe.	یہ سن کر بہت اچھا لگا ہے کہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ مقامی دفتر کھلا رکھ رہے ہیں اور عملے کا روزگار محفوظ ہے۔
I’m keen to get involved in the new Residents Group that West of Scotland will set up to help shape local services.	میں نئے ریزیڈنٹ گروپ میں شامل ہونے کا خواہشمند ہوں جو کہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ مقامی سروسز کی تشکیل میں مدد کے لیے قائم کرے گا۔
The promise of new double glazed windows will make such a difference to me and my family!	نئی ڈبل گلیزڈ کھڑکیوں کے وعدے کی وجہ سے میرے اور میرے خاندان کے لیے بہت فرق پڑے گا!
Frequently Asked Questions	بار بار دریافت کیے جانے والے سوالات
How do we know West of Scotland will do what they have promised?	ہمیں کیسے معلوم ہو گا کہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ وہی کرے گا جس کا انہوں نے وعدہ کیا ہے؟
West of Scotland will establish a Resident’s Association that will monitor progress with the transfer promises and send regular communication to tenants. West of Scotland will also be required to report to the Scottish Housing Regulator and their Board on progress made.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ایک رہائشی ایسوسی ایشن قائم کرے گا جو منتقلی کے وعدوں کے بارے میں پیشرفت کی نگرانی کرے گی اور کرایہ داروں کے ساتھ باقاعدہ طور پر خط و کتابت کرے گی۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو بھی اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر اور ان کے بورڈ کو پیش رفت کے بارے میں رپورٹ کرنے کی ضرورت ہوگی۔
What happens if not enough tenants vote “yes” in the ballot?	اگر زیادہ کرایہ داروں نے بیلٹ میں "ہاں" کو ووٹ نہ دیا تو کیا ہوگا؟
For the transfer to go ahead, the majority of tenants that vote, have to vote YES. If tenants do not support the voluntary transfer to West of Scotland, Charing Cross would continue to face serious and urgent challenges as it does not comply with the Scottish Housing Regulator’s (SHR) Regulatory Standards. This would mean that West of Scotland would not be the transfer partner and all of the agreed	منتقلی میں پیش رفت کے لیے ووٹ دینے والے کرایہ داروں کی اکثریت کو ہاں میں ووٹ دینا ہوگا۔ اگر کرایہ داروں نے ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو رضاکارانہ منتقلی کی حمایت نہ کی تو چیئرنگ کراس کو سنگین قسم کی اور فوری مشکلات کا سامنا کرنا پڑے گا کیونکہ یہ اسکاٹش ہاؤسنگ ریگولیٹر (ایس ایچ آر) کے ریگولیٹری معیارات کی تعمیل نہیں کرتے۔ اس کا مطلب یہ ہوگا کہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ٹرانسفر پارٹنر نہیں ہوگا اور منتقلی کے تمام متفقہ

transfer promises would no longer be available. Investment in homes and future rent increases would be determined by the Charing Cross business plan which is already under strain.	وعدوں پر عمل نہیں ہو سکے گا۔ گھروں پر سرمایہ کاری اور مستقبل کے کرائے میں اضافے کا تعین چیئرنگ کراس بزنس پلان کے مطابق کیا جائے گا جو پہلے ہی سے دباؤ میں ہے۔
How would West of Scotland overcome conservation area restrictions in providing double glazed windows?	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ ڈبل گلیزڈ کھڑکیاں فراہم کرنے میں کنزرویشن ایریا کی پابندیوں پر کیسے قابو پائے گا؟
West of Scotland are already in discussions with Glasgow City Council (GCC) about how they can provide double glazed windows that meet the requirements of GCC's policies. They are confident of being able to find a solution that will allow double glazed windows to be installed in all homes due for replacement windows.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ پہلے ہی سے گلاسگو سٹی کونسل (جی سی سی) کے ساتھ بات چیت میں مصروف ہیں کہ وہ جی سی سی کی پالیسیوں کے تقاضوں کو پورا کرنے والی ڈبل گلیزڈ ونڈوز کیسے فراہم کر سکتے ہیں۔ ان کو یقین ہے کہ وہ کوئی ایسا حل تلاش کرنے میں کامیاب ہو جائیں گے جس سے تمام گھروں میں کھڑکیوں کو تبدیل کر کے ڈبل گلیزڈ کھڑکیاں لگائی جا سکیں گی۔
Will the Charing Cross staff be kept?	کیا چیئرنگ کراس کے عملےکو برقرار رکھا جائے گا؟
Charing Cross staff will transfer to West of Scotland and become part of their staff team. They will be led by West of Scotland's Leadership Team and have access to training and resources to help them deliver excellent standards of customer service to tenants and other customers. All staff at West of Scotland are expected to behave in a way that reflects their values which you can find out about on their website www.westscot.co.uk	چیئرنگ کراس کا عملہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کومنتقل ہو جائے گا اور ان کے عملے کی ٹیم کا حصہ بن جائے گا۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی لیڈرشپ ٹیم ان کی قیادت کرے گی اور کرایہ داروں اور دوسرے صارفین کو کسٹمر سروس کے بہترین معیار فراہم کرنے میں ان کی مدد کرنے کے لیے تربیت اور وسائل تک رسائی دے گی۔ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے تمام عملے سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ اس طرح کا طرز عمل اختیار کریں جو کہ ان کی اقدار کی عکاسی کرتا ہو جس کے بارے میں آپ ان کی اس ویب سائٹ www.westscot.co.uk سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔
Do you need to sign a new tenancy agreement?	کیا آپ کو کرایہ داری کے نئے معاہدے پر دستخط کرنے کی ضرورت ہو گی؟
Your tenancy will be automatically transferred to West of Scotland and all of your rights will be protected.	آپ کی کرایہ داری خود بخود ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کو منتقل ہو جائے گی اور آپ کے تمام حقوق محفوظ رہیں گے۔
How will West of Scotland provide information to ensure tenants are clear on the new arrangements?	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے معلومات کیسے فراہم کرے گا کہ کرایہ داروں کے لیے نئے انتظامات واضح ہوں؟
West of Scotland will issue a welcome pack with all relevant information to all tenants which will be followed up by a welcome visit by a member of staff.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ تمام کرایہ داروں کو تمام متعلقہ معلومات کے بارے میں ایک ویلکم پیک جاری کرے گا جس کے بعد عملے کے ایک رکن ایک استقبالیہ ویزٹ کرے گا۔
What happens if you are on the transfer list with Charing Cross and the transfer goes ahead?	اگر آپ چیئرنگ کراس کے پاس منتقلی کی فہرست پر ہوں اور منتقلی میں پش رفت ہو جائے تو کیا ہوگا؟
You will be automatically added to the transfer list of West of Scotland and a member of their	آپ کو خود بخود ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی منتقلی کی فہرست میں شامل کر دیا جائے گا اور ان

Customer Service Team will be in touch to discuss your housing needs. This will mean you have access to the much wider range of stock across Glasgow, Lanarkshire and Ayrshire including West of Scotland's new build housing with 700 new homes to be created by the end of 2026.	کی کسٹمر سروس ٹیم کا ایک رکن آپ کی رہائش کی ضروریات پر بات کرنے کے لیے آپ کے ساتھ رابطے میں رہے گا۔ اس کا مطلب یہ ہوگا کہ آپ کو گلاسگو، لنارکشائر اور ایر شائر میں گھروں کی وسیع رینج تک رسائی حاصل ہوگی جس میں ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی تعمیر کردہ نئی اقامت کاری ہے جس میں 2026 کے آخر تک 700 نئے گھر بنائے جائیں گے۔
Will the Management Committee of Charing Cross continue to exist?	کیا چیئرنگ کراس کی انتظامی کمیٹی قائم رہے گی؟
Charing Cross would no longer exist as a housing association so would no longer require a Management Committee. Tenants and other residents could apply for shareholding membership in West of Scotland and could apply to join the Board of West of Scotland if a vacancy becomes available.	چیئرنگ کراس ایک ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کے طور پر موجود نہیں رہے گا اس لیے اس کے لیے انتظامی کمیٹی کی مزید ضرورت نہیں ہوگی۔ کرایہ دار اور دیگر رہائشی ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں شیئر ہولڈنگ کی رکنیت کے لیے درخواست دے سکتے ہیں اور اگر ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے بورڈ پرکوئی آسامی دستیاب ہو جاتی ہے تو وہ شامل ہونے کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔
What are the benefits for West of Scotland if the transfer goes ahead?	اگر منتقلی میں پیش رفت ہوئی تو ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے لیے کیا فوائد ہوں گے؟
The ability to spread its costs over a larger number of houses will help West of Scotland minimise rent increases for their existing tenants and help them become more resilient as an organisation.	ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کی طرف سے اپنی لاگت کو گھروں کی ایک بڑی تعداد پر پھیلانے کی صلاحیت اس کےموجودہ کرایہ داروں کے لیے کرائے میں اضافے کو کم کرنے اور ایک تنظیم کے طور پر زیادہ لچکدار بننے میں مدد دے گی۔
What happens next?	اس کے بعد کیا ہو گا؟
REMEMBER – this important decision on whether the transfer goes ahead is yours through the Tenant Ballot. It is really important to ensure that you use your vote.	یاد رکھیں - کرایہ داری کے بارے میں رائے شماری کے ذریعے منتقلی کے بارے میں فیصلہ کرنا آپ کا کام ہے۔ اس امر کو یقینی بنانا واقعی ضروری ہے کہ آپ اپنے ووٹ کا استعمال کریں۔
Charing Cross Management Committee and staff team encourage tenants to cast your vote as soon as you can and to vote YES for the transfer to West of Scotland.	چیئرنگ کراس مینجمنٹ کمیٹی اور عملے کی ٹیم کرایہ داروں کی حوصلہ افزائی کرتی ہے کہ وہ جلد از جلد اپنا ووٹ ڈالیں اور ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ میں منتقلی کے لیے ہاں میں ووٹ دیں۔
REMEMBER West of Scotland's transfer promises can only be delivered if tenants vote YES.	یاد رکھیں کہ ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کے ٹرانسفر کے وعدے صرف اس صورت میں پورے کیے جا سکتے ہیں جب کرایہ دار ہاں میں ووٹ دیں۔
The Ballot will be conducted by Civica Election Services, the UK's leading provider of independent election services. The Ballot will run from Friday 6th May 2022 until 5pm on Monday 6th June 2022.	بیلٹ کا انعقاد سویکا الیکشن سروسز کی طرف سے کیا جائے گا، جو کہ برطانیہ میں آزاد انتخابی خدمات فراہم کرنے والی ایک معروف کمپنی ہے۔ بیلٹ 6 مئی 2022 کو بروز جمعہ سے پیر 6 جون 2022 کو شام کے 5 بجے کے درمیان تک چلے گا۔

You'll be sent your voting paper from Civica with detailed information on how to cast your vote. This will include the option to vote online, over the phone, by post or you can drop your ballot paper off at the sealed and secure ballot box in the local Charing Cross Housing Association office.	آپ کوسویکا کی طرف سے ووٹنگ پیپر کے ساتھ ووٹ ڈالنے کے طریقہ کا کے بارے میں تفصیلی معلومات بھیجی جائیں گیں۔ اس میں آن لائن، فون پر، بذریعہ ڈاک ووٹ ڈالنے کا اختیار شامل ہو گا یا آپ مقامی چیئرنگ کراس ہاؤسنگ ایسوسی ایشن کے دفتر میں سیل بند اور محفوظ بیلٹ باکس میں اپنا بیلٹ پیپر ڈال سکتے/سکتی ہیں۔
Throughout the period of the ballot, staff from Charing Cross and West of Scotland will be out to visit you to encourage every tenant to have their say by casting your vote. If you have any concerns or don't want staff to visit, just let us know by calling 0141 333 0404 or email us at transfer@cxha.org.uk.	چیئرنگ کراس اور ویسٹ آف اسکاٹ لینڈ کا عملہ بیلٹ کی پوری مدت کے دوران آپ سے ملنے کے لیےآئے گا تاکہ ہر کرایہ دار کو اپنا ووٹ دے کر اپنی رائے کا اظہار کرنے کے بارے میں ترغیب دی جائے۔ اگر آپ کو کوئی تشویش ہو یا نہ چاہتے ہوں کہ عملہ آئے تو آپ ہمیں 0141 333 0404 پر کال کر کے بتائیں یا ہمیں transfer@cxha.org.uk پر ای میل کریں۔
Voting is really simple, but our staff will be available if you need any help. Please just get in touch with us if you don't receive your ballot pack or if you lose or misplace it as we can easily arrange to get a replacement sent to you.	ووٹ ڈالنا واقعی میں آسان ہے لیکن اگر آپ کو کسی کی مدد کی ضرورت ہو تو ہمارا عملہ دستیاب ہوگا۔ اگر آپ کو اپنا بیلٹ پیک موصول نہیں ہوتا یا اگر آپ اس کوکھو دیتے ہیں یا غلط جگہ پر رکھ دیتے ہیں تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں کیونکہ ہم آسانی کے ساتھ آپ کو اس کا متبادل بھیجنے کا بندوبست کر سکتے ہیں۔
Also, if you want free independent advice on any aspect of the ballot you can also contact TIS - your independent tenant advisor.	اس کے علاوہ اگر آپ بیلٹ کے کسی بھی پہلو کے بارے میں مفت آزاد مشورہ حاصل کرنا چاہتے/چاہتی ہوں تو آپ ٹی آئی کے آزاد کرایہ دار مشیر سے بھی رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں۔
Freephone	فری فون
Get in touch	رابطے میں رہیں
If you would like to find out any more information please contact us:	اگرآپ مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہوں تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں:
• Phone us on 0141 333 0404.	• ہمیں اس نمبر پر فون کریں 0141 333 0404۔
• Email transfer@cxha.org.uk	• ای میل transfer@cxha.org.uk
• Facebook - send us a message at www.facebook.com/CharingCrossHA	• فیس بک - ہمیں اس پر پیغام بھیجیں www.facebook.com/CharingCrossHA
• Contact the Tenants Information Service (TIS), your independent tenant advisors on their FREEPHONE number 0800 488 0982 or by emailing info@tis.org.uk.	• کرایہ داروں کی معلومات کی خدمت (ٹی آئی ایس)، اپنے خود مختار کرایہ دار مشیروں کے ساتھ ان کے مفت فون نمبر 0800 488 0982 پر یا بذریعہ emailing info@tis.org.uk رابطہ کریں۔
A translated copy of this newsletter in Urdu (اردو), Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ), Simplified Chinese (简体	اس نیوز لیٹر کی اردو، پنجابی (ਪੰਜਾਬੀ)، سلیس چینی (简体中文) اور عربی میں ترجمہ شدہ نقل یہاں سے حاصل کی جا سکتی ہے

中文) and Arabic ( ) can be obtained from www.cxha.org.uk or by calling 0141 333 0404	یا پھر اس نمبر پر فون کریں www.cxha.org.uk 0141 333 0404