

Pre-ballot NOTICE	اطلاعیه پیش از رأی گیری
All the information you need about the proposed transfer to West of Scotland Housing Association as we move to the ballot stage.	تمام اطلاعاتی که در مورد طرح پیشنهادی انتقال به انجمن مسکن غرب اسکاتلند در جریان حرکت بسوی مرحله رأی گیری به آن نیاز دارید.
As you will know, Charing Cross Housing Association is proposing a transfer to West of Scotland Housing Association that would bring more affordable rents, increased investment in your homes and improved services for local tenants.	همانطور که اطلاع دارید، انجمن مسکن چارینگ کراس پیشنهاد انتقال به انجمن مسکن غرب اسکاتلند نموده است که در نتیجه کرایه خانه مقرون به صرفه، سرمایه گذاری بیشتر در منازل شما و بهسازی خدمات برای مستأجرین محلی را به همراه خواهد داشت.
The final decision on whether the transfer goes ahead is yours through an independent ballot. The tenant ballot will commence shortly on 6th May 2022. This is our last opportunity to remind you of the transfer offer before the ballot gets underway.	تصمیم نهائی در مورد اینکه آیا انتقال انجام خواهد شد یا خیر با شما خواهد بود که از طریق رأی گیری بیطرف انجام میشود. رأی گیری مستأجرین بزودی در تاریخ 6 ماه می 2022 آغاز خواهد شد. این آخرین فرصتی است که میتوانیم پیشنهاد انتقال را به شما متذکر گردیم، پیش از اینکه رأی گیری آغاز گردد.
Please look out for your ballot paper arriving directly from Civica Election Services, the independent body who will run the ballot.	لطفاً در انتظار برگه رأی گیری تان باشید که قرار است مستقیماً از طرف خدمات انتخابات سیویکا برایتان ارسال گردد، این ارگان، مؤسسه بیطرفی است که مسئولیت اداره رأی گیری با آنهاست.
Voting YES means:	وقتی رأی بله میدهید، به این معنی است که:
Improving Rent Affordability	مقرون صرفه بودن کرایه خانه را بهتر میسازد
Rent freeze for all tenants for 2023-24, followed by a maximum of CPI inflation only increases thereafter.	برای کلیه مستأجرین در سال 2023 - 24، کرایه خانه منجمد میماند، و بدنبال آن فقط حد اکثر بعد تورم CPI افزایش خواهد یافت.
Review of all service charges immediately after transfer with changes to be in place for April 2023.	بررسی کلیه هزینه های شارژ بلافاصله پس از انتقال با تغییراتی که برای ماه آوریل 2023 اعمال میشود.
Freeze in Factor Management Fees for all owners for 2023-24.	تعلیق هزینه های مدیریت فاکتور شده برای تمام مالکان در سال 2023 - 24.
Provide quality homes in an attractive environment	عرضه خانه هایی با کیفیت خوب در محیطی جذاب
Investment of up to £9.5m by the end of March 2027 including new double-glazed windows for the majority of houses.	سرمایه گذاری تا سقف 9.5 میلیون پوند تا آخر مارچ 2027 که شامل پنجره های دو جداره جدید برای اغلب خانه ها میباشد.
A £100,000 kick-start local budget to support partnership projects to improve the wider environment.	یک بودجه محلی 100 هزار پوندی برای حمایت از راه اندازی پروژه های مشارکتی برای اصلاح محوطه وسیع تر.
Provision of a high quality, well managed, modern repairs service.	ارائه خدمات تعمیرات مدرن، با کیفیت عالی و با مدیریت بسنده.
Deliver excellent and culturally sensitive services and greater opportunities	ارائه خدمات عالی که به فرهنگ های مختلف احترام میگذارد و فرصتهای بیشتر ارائه میکند
Staff will transfer to West of Scotland and the local office will be kept with expanded services.	کارمندان به سازمان غرب اسکاتلند منتقل میگردند و دفتر محلی باز میماند و خدمات بیشتری ارائه مینماید.
Development and delivery of services in a way that recognises and embraces the needs of the diverse communities.	توسعه و ارائه خدمات به گونه ای که نیازهای جوامع مختلف را بشناسد و در بر گیرد.
Access to range of wider support services including Handy Person, Energy and Money Advice and Digital support.	دسترسی به طیف وسیعی از خدمات پشتیبانی از جمله خدمات هندی من، مشاوره در خصوص انرژی و پول و پشتیبانی دیجیتال.

Customer App which gives 24/7 access to online services and make service requests.	آپ یا برنامه مشتری که دسترسی به خدمات آنلاین و تسلیم تقاضای خدمات را تسهیل میسازد.
Strong Governance and Financial Strength	حکمرانی قوی و قدرت مالی
An estimated £300,000 of savings per year which will be used to maintain lower rents.	سالانه 300 هزار پوند تخمینی صرفه جویی خواهد شد که با استفاده از آن میتوانیم مبلغ کرایه خانه را پایین نگه داریم.
Post transfer 30-year business plan that addresses the gaps in Charing Cross's current plan and shows how all of the transfer promises will be delivered.	طرح تجاری 30 ساله پس از انتقال که به نقص ها یا شکافهای طرح فعلی چارینگ کراس رسیدگی میکند و نشان میدهد که چگونه تمام وعده های انتقال انجام خواهد شد.
A new residents association representing the Woodlands and Garnethill communities and increased opportunities for Charing Cross tenants to participate in decision making and monitor transfer promises.	یک انجمن جدید ساکنین به نمایندگی از جوامع وودلندز و گارنت هیل و فرصت هایی برای مستأجرین چارینگ کراس برای مشارکت در تصمیم گیری و نظارت بر وعده های انتقال را افزایش میدهد.
Strong and skilled Management Board at West of Scotland that will ensure full compliance with Regulatory Standards, good governance, scrutiny, and robust decision making.	هیئت مدیره قوی و ماهر در غرب اسکاتلند با ترکیبی از مستأجرین و اعضای عمومی که انطباق کامل با استانداردهای نظارتی، حکمرانی خوب، بررسی دقیق و تصمیم گیری قوی را تضمین میکند.
A clear focus on value for money to support efficiency and delivering more for tenants.	تمرکز واضح بر قابل صرفه بودن برای حمایت از کارایی و ارائه بیشتر برای مستأجرین.
Developing our People	توسعه مردم ما
Strong leadership as well as access to a range of specialist support teams within West of Scotland to help staff provide excellent customer service - in line with West of Scotland's Values and Customer Care Charter.	رهبری قوی و همچنین دسترسی به طیف وسیعی از تیم های پشتیبانی متخصص در داخل سازمان غرب اسکاتلند تا به کارکنان در ارائه خدمات عالی مشتری کمک کند - مطابق خط مشی مراقبت مشتری و ارزشهای سازمان غرب اسکاتلند.
These benefits will only be delivered if tenants vote 'Yes' for the transfer to West of Scotland. The ballot will be open between Friday 6th May 2022 and 5pm on Monday 6th June 2022. WHEN YOU GET YOUR VOTING PAPER... DON'T DELAY, VOTE RIGHT AWAY!	این منافع فقط زمانی ارائه میگردد که مستأجرین رأی "بله" در خصوص انتقال به سازمان غرب اسکاتلند بدهند. رأی گیری از جمعه 6 ماه می 2022 و 5 بعدازظهر روز دوشنبه 6 ماه جون 2022 صورت میگیرد. وقتی برگه رأی گیری خود را دریافت نمودید ... تأخیر نکنید، بلافاصله رأی بدهید!
Transfer Promises	وعده های انتقال
Ensuring rents are more affordable.	تضمین میکنیم که کرایه خانه ها بیشتر مقرون به صرفه هستند.
Ensuring service charges are necessary, clear and transparent and contractors are effectively managed to deliver good services that are value for money.	تضمین میکنیم هزینه شارژ ضروری، واضح و شفاف است و مقاطعه کاران بطور کارآمد اداره میگردند تا خدمات خوبی را ارائه کنند، خدماتی که با صرفه هستند.
Accelerating and improving the investment programme (new kitchens, windows etc) to deliver much needed work in our homes.	تسریع و بهبود برنامه سرمایه گذاری (آشپزخانه ها و پنجره های جدید و غیره) برای ارائه کارهایی که بیش از حد در منازل ما به آن احتیاج است.
Working with others to improve the management and physical condition of the external environment.	کار کردن با دیگران برای بهبود بخشیدن به مدیریت و وضعیت ظاهری محیط اطراف منازل.
Ensuring a strong and positive culture focused on customer excellence.	تضمین یک فرهنگ قوی و مثبت با تمرکز بر تعالی مشتری.

Greater access to staff and services at a time, place, and manner to suit the needs of tenants and factored owners (providing new online services).	دسترسی بیشتر به کارکنان و خدمات در ساعت، محل و شیوه ای متناسب با نیاز مستأجرین و مالکان فاکتور شده (ارائه خدمات جدید بصورت آنلاین).
Providing a quality factoring service that demonstrates value for money.	ارائه خدمات فاکتورینگ با کیفیت خوب که ثابت کند مقرون به صرفه است.
Offering a range of wider support services to help support tenants to improve life opportunities and to meet their own and their community's changing needs.	ارائه طیف وسیعی از خدمات پشتیبانی گسترده تر برای کمک به حمایت از مستأجرین بجهت بهبود بخشیدن به فرصت های زندگی و برآوردن نیازهای در حال تغییر خود و جامعه شان.
Consulting with you...	مشورت کردن با شما...
During March we consulted with Charing Cross tenants on the proposed transfer to West of Scotland.	ما طی ماه مارچ با مستأجرین چارینگ کراس در مورد طرح پیشنهادی انتقال به غرب اسکاتلند مشورت کردیم.
We spoke to 94% of households and it was great to hear that they are excited about the proposed transfer and tell us what they are looking forward to:	ما با 94% خانوارها صحبت کردیم و باعث خوشوقتی است که آنها راجع به طرح پیشنهادی انتقال هیجان زده هستند و به ما میگویند، در انتظار چه خبرهایی هستند:
Rent Freeze – one year rent freeze and lower increases in the future promised by West of Scotland have been really welcome news with tenants saying that it will make their rents more affordable in the longer term – something that is important to them given the financial challenges many face due to cost of living increasing.	منجمد شدن کرایه خانه – یک سال انجماد کرایه خانه و افزایش کمتر در آینده، وعده ایست که سازمان غرب اسکاتلند داده و از این وعده ها خوب استقبال شده است و مستأجرین میگویند که در دراز مدت کرایه خانه شان بیشتر مقرون به صرفه خواهد بود – این مسئله برایشان اهمیت دارد بخصوص با توجه به چالش های مالی که تعداد زیادی بخاطر افزایش هزینه معاش با آن مواجه هستند.
More investment in homes – West of Scotland has promised a significant investment in tenants' homes including new windows for most homes and tenants felt this was much needed.	سرمایه گذاری بیشتر در منازل – سازمان غرب اسکاتلند تعهد نموده سرمایه گذاری قابل ملاحظه ای را در منازل مستأجرین نماید، از جمله پنجره های جدید برای اغلب منازل و بعقیده مستأجرین نیاز زیادی به این سرمایه گذاری میباشد.
More investment in the local community - tenants say they want to feel the area around their homes is well looked after as the homes they live in, and they were pleased to see West of Scotland's promise to invest in improving the local environment.	سرمایه گذاری بیشتر در جامعه محلی – مستأجرین میگویند که علاوه بر نگهداری از منازل مسکونی شان میخواهند ببینند از محوطه اطراف منازلشان خوب مراقبت میشود و خوشوقت هستند تعهدات سازمان غرب اسکاتلند را بشنوند که میخواهند برای بهسازی محیط محلی سرمایه گذاری نمایند.
Providing support services – tenants liked the idea of the range of extra support services provided by West of Scotland such as Handy Person and Energy Advice.	خدمات حمایتی ارائه کنند – مستأجرین خوشحال بودند خدمات حمایتی بیشتری توسط سازمان غرب اسکاتلند ارائه گردد از جمله هندی من و مشاوره در ارتباط با انرژی.
With the pressure on my finances, I was delighted to hear about the rent freeze promise next year if we vote for West of Scotland	با توجه به فشاری که بر وضعیت مالی من قرار دارد، خوشحال شدم که راجع به تعهد منجمد کردن کرایه خانه در سال آینده شنیدم، در صورتیکه ما برای سازمان غرب اسکاتلند رأی بدهیم.
Great to hear that West of Scotland are keeping the local office open and that the staff jobs are safe.	خوشحالم که میثونوم سازمان غرب اسکاتلند دفتر محلی را باز نگه میدارد و شغل های کارکنان محفوظ است.

I'm keen to get involved in the new Residents Group that West of Scotland will set up to help shape local services.	من مایلیم در گروه جدید مقیمین که سازمان غرب اسکاتلند تأسیس نموده است تا بتوانند خدمات محلی را شکل بدهند، همکاری داشته باشم.
The promise of new double glazed windows will make such a difference to me and my family!	تعهد تعویض پنجره ها به پنجره های دو جداره جدید خیلی برای زندگی من و خانواده ام مؤثر خواهد بود!
Frequently Asked Questions	سوالاتی که عموماً مطرح میگردد
How do we know West of Scotland will do what they have promised?	چگونه مطمئن باشیم که سازمان غرب اسکاتلند آنچه تعهد میکند را انجام خواهد داد؟
West of Scotland will establish a Resident's Association that will monitor progress with the transfer promises and send regular communication to tenants. West of Scotland will also be required to report to the Scottish Housing Regulator and their Board on progress made.	سازمان غرب اسکاتلند انجمن مقیمین تأسیس خواهد کرد که پیشرفت و اجرای تعهدات انتقال را تحت نظر خواهد داشت و اطلاعاتی را مرتباً با مستأجرین در میان خواهند گذاشت. سازمان غرب اسکاتلند مستلزم است هیئت مدیره و تنظیم کننده سازمان مسکن اسکاتلند را از پیشرفت ها مطلع سازد.
What happens if not enough tenants vote "yes" in the ballot?	اگر تعداد لازم مستأجرین در رأی گیری جواب "بله" ندهند، چه اتفاقی میافتد؟
For the transfer to go ahead, the majority of tenants that vote, have to vote YES. If tenants do not support the voluntary transfer to West of Scotland, Charing Cross would continue to face serious and urgent challenges as it does not comply with the Scottish Housing Regulator's (SHR) Regulatory Standards. This would mean that West of Scotland would not be the transfer partner and all of the agreed transfer promises would no longer be available. Investment in homes and future rent increases would be determined by the Charing Cross business plan which is already under strain.	بمنظور انجام انتقال، اغلب مستأجرینی که رأی میدهند، باید رأی بله بدهند. اگر مستأجرین از انتقال به سازمان غرب اسکاتلند را بطور اختیاری حمایت ننمایند، سازمان چارینگ کراس با چالش های جدی و فوری روبرو خواهد شد، از آنجاییکه در حال حاضر طبق معیار تنظیمی مسکن اسکاتلند عمل نمیکند (SHR). یعنی سازمان غرب اسکاتلند شریک انتقال نمی باشد و هیچیک از تعهدات انتقال که به توافق رسیده دیگر تحقق نخواهند یافت. سرمایه گذاری در منازل و افزایش کرایه خانه در آینده توسط طرح تجاری چارینگ کراس تعیین خواهد شد که در حال حاضر تحت فشار و مشکل میباشد.
How would West of Scotland overcome conservation area restrictions in providing double glazed windows?	سازمان غرب اسکاتلند چگونه بر محدودیت های محوطه هایی که تحت مقررات محافظت میباشد غلبه خواهد کرد تا پنجره های دو جداره ارائه نماید؟
West of Scotland are already in discussions with Glasgow City Council (GCC) about how they can provide double glazed windows that meet the requirements of GCC's policies. They are confident of being able to find a solution that will allow double glazed windows to be installed in all homes due for replacement windows.	سازمان غرب اسکاتلند در حال گفتگو با شهرداری شهر گلاسگو (GCC) بوده است که چگونه میتواند پنجره های دو جداره ارائه نمایند که مشمول خط مشی الزامات شهرداری شهر گلاسگو میباشد. آنها مطمئن هستند میتوانند راه حلی پیدا کنند که تمام پنجره ها در تمام منازلی که قرار است تعویض شوند را نصب کنند.
Will the Charing Cross staff be kept?	آیا کارکنان چارینگ کراس همواره مشغول بکار میباشند؟
Charing Cross staff will transfer to West of Scotland and become part of their staff team. They will be led by West of Scotland's Leadership Team and have access to training and resources to help them deliver excellent standards of customer service to tenants and other customers. All staff at West of Scotland are expected to behave in a way that reflects their values which you can find out about on their website www.westscot.co.uk	کارکنان چارینگ کراس به سازمان غرب اسکاتلند منتقل خواهند شد و جزو گروه پرسنل آنها خواهند شد. آنها تحت مدیریت هیئت مدیره غرب اسکاتلند قرار خواهند گرفت و دسترسی به کارآموزی و منابعی خواهند داشت تا بتوانند خدمات مشتری با معیار عالی به مستأجرین و سایر مشتریان ارائه نمایند. کلیه کارکنان سازمان غرب اسکاتلند باید به نحوه ای رفتار کنند که نشانگر ارزشهایی است که شما میتوانید در مورد آنها در وب سایت شان اطلاعات بیشتری بدست بیاورید www.westscot.co.uk

Do you need to sign a new tenancy agreement?	آیا باید قرارداد اجاره نشینی جدیدی امضاء کنید؟
Your tenancy will be automatically transferred to West of Scotland and all of your rights will be protected.	قرارداد اجاره شما به طور خودکار به انجمن مسکن غرب اسکاتلند منتقل میشود و تمام حقوق موجود شما کاملاً محفوظ میماند.
How will West of Scotland provide information to ensure tenants are clear on the new arrangements?	سازمان غرب اسکاتلند چگونه به مستأجرین اطلاعات جدید ارائه مینماید تا آنها بوضوح از ترتیبات جدید مطلع باشند؟
West of Scotland will issue a welcome pack with all relevant information to all tenants which will be followed up by a welcome visit by a member of staff.	سازمان غرب اسکاتلند مجموعه اطلاعاتی خوشامدگویی با کلیه اطلاعات مربوطه را در اختیار کلیه مستأجرین قرار میدهد و سپس ملاقات خوشامدگویی توسط یکی از اعضای پرسنل صورت میگیرد.
What happens if you are on the transfer list with Charing Cross and the transfer goes ahead?	اگر شما روی لیست انتقال با چارینگ کراس هستید و سپس انتقال صورت میگیرد، چه پیش خواهد آمد؟
You will be automatically added to the transfer list of West of Scotland and a member of their Customer Service Team will be in touch to discuss your housing needs. This will mean you have access to the much wider range of stock across Glasgow, Lanarkshire and Ayrshire including West of Scotland's new build housing with 700 new homes to be created by the end of 2026.	شما را بطور خودکار به لیست انتقال سازمان غرب اسکاتلند اضافه میکنند و یکی از اعضای تیم خدمات مشتری با شما تماس خواهد گرفت تا در مورد نیازهای مسکن تان با شما صحبت کند. یعنی شما دسترسی وسیع تری به منازل در سراسر گلاسگو، لانارکشایر و ایرشایر و همچنین 700 منزل جدید که توسط سازمان غرب اسکاتلند قرار است تا انتهای سال 2026 بسازند، خواهید داشت.
Will the Management Committee of Charing Cross continue to exist?	آیا کمیته مدیریت چارینگ کراس هنوز موجود خواهد بود؟
Charing Cross would no longer exist as a housing association so would no longer require a Management Committee. Tenants and other residents could apply for shareholding membership in West of Scotland and could apply to join the Board of West of Scotland if a vacancy becomes available.	سازمان چارینگ کراس بعنوان انجمن مسکن وجود نخواهد داشت و در نتیجه نیازی به کمیته مدیریت نخواهد بود. مستأجرین و سایر مقیمین میتوانند تقاضای عضویت جهت سهامداری در غرب اسکاتلند نمایند و میتوانند در صورتیکه جا باشد، برای عضویت هیئت مدیره سازمان غرب اسکاتلند تقاضایی ارائه نمایند.
What are the benefits for West of Scotland if the transfer goes ahead?	چه منافعی برای سازمان غرب اسکاتلند وجود دارد اگر چنانچه این انتقال صورت گیرد؟
The ability to spread its costs over a larger number of houses will help West of Scotland minimise rent increases for their existing tenants and help them become more resilient as an organisation.	سازمان غرب اسکاتلند میتواند افزایش کرایه خانه مستأجرین فعلی خود را بعد اقل رساند زیرا آنها قادر خواهند بود هزینه ها را بین تعداد بیشتری منازل قسمت کنند و به این ترتیب سازمان مقاوم و بادوامی گردند.
What happens next?	بعد چه خواهد شد؟
REMEMBER – this important decision on whether the transfer goes ahead is yours through the Tenant Ballot. It is really important to ensure that you use your vote.	بخاطر داشته باشید – تصمیم مهم با شماست از طریق رأی مستأجر، که آیا این انتقال صورت خواهد گرفت یا خیر. بسیار مهم است که شما سعی کنید و رأی خود را استفاده کنید.
Charing Cross Management Committee and staff team encourage tenants to cast your vote as soon as you can and to vote YES for the transfer to West of Scotland.	کمیته مدیریت چارینگ کراس و تیم پرسنل مستأجرین را تشویق مینمایند تا در اسرع وقت رأی بدهند و رأی بله بدهند تا انتقال به سازمان غرب اسکاتلند صورت گیرد.

REMEMBER West of Scotland's transfer promises can only be delivered if tenants vote YES.	بخاطر داشته باشید تعهدات سازمان غرب اسکاتلند فقط زمانی اجرا میگردد که مستأجرین رأی بله بدهند.
The Ballot will be conducted by Civica Election Services, the UK's leading provider of independent election services. The Ballot will run from Friday 6th May 2022 until 5pm on Monday 6th June 2022.	رأی گیری توسط خدمات انتخابات سیویکا انجام خواهد شد، که ارائه کننده پیشرو خدمات انتخابات بیطرف در بریتانیا هستند. رأی گیری از روز جمعه 6 ماه می 2022 تا روز دوشنبه 6 جون 2022 ساعت 5 بعدازظهر باز خواهد بود.
You'll be sent your voting paper from Civica with detailed information on how to cast your vote. This will include the option to vote online, over the phone, by post or you can drop your ballot paper off at the sealed and secure ballot box in the local Charing Cross Housing Association office.	شرکت سیویکا اوراق رأی شما را برایتان ارسال میکند که همراه با اطلاعاتی راجع به رأی دادن میباشد. از جمله گزینه رأی دادن آنلاین، از طریق تلفن، توسط پست و یا تحویل دادن برگه رأی گیری تان در پاکت مهر و موم شده و انداختن آن در جعبه رأی گیری در دفتر انجمن مسکن چارینگ کراس میباشد.
Throughout the period of the ballot, staff from Charing Cross and West of Scotland will be out to visit you to encourage every tenant to have their say by casting your vote. If you have any concerns or don't want staff to visit, just let us know by calling 0141 333 0404 or email us at transfer@cxha.org.uk.	در طول مدت رأی گیری، اعضای پرسنل چارینگ کراس و غرب اسکاتلند قرار است از شما ملاقات کنند و کلیه مستأجرین را تشویق کنند تا بوسیله رأی دادن، نظر خود را تسلیم کنند. اگر نگران هستید و نمی خواهید پرسنل بدیدن شما بیایند، با شماره 0141 333 0404 و یا با آدرس ایمیل transfer@cxha.org.uk با ما تماس بگیرید.
Voting is really simple, but our staff will be available if you need any help. Please just get in touch with us if you don't receive your ballot pack or if you lose or misplace it as we can easily arrange to get a replacement sent to you.	رأی دادن خیلی آسان است، ولی اگر نیاز به کمک دارید، اعضای پرسنل ما آماده کمک به شما هستند. خواهشمند است اگر بسته رأی گیری خود را دریافت ننموده اید یا اگر آنرا گم کرده اید و یا نمیتوانید آنرا پیدا کنید، با ما تماس بگیرید و براحتمی میتوانیم بسته دیگری برایتان ارسال کنیم.
Also, if you want free independent advice on any aspect of the ballot you can also contact TIS - your independent tenant advisor.	در ضمن، اگر نیاز به مشاوره بیطرف در خصوص رأی دادن دارید، میتوانید با TIS - مشاور بیطرف مستأجرین تماس حاصل نمائید.
Freephone	تلفن رایگان
Get in touch	تماس حاصل کنید
If you would like to find out any more information please contact us:	اگر مایلید اطلاعات بیشتر کسب کنید، لطفاً به این طریق با ما تماس حاصل کنید:
• Phone us on 0141 333 0404.	• با شماره تلفن 0141 333 0404 به ما زنگ بزنید.
• Email transfer@cxha.org.uk	• به آدرس transfer@cxha.org.uk ایمیل بزنید
• Facebook - send us a message at www.facebook.com/CharingCrossHA	• فیس بوک - پیغامی به ما بفرستید www.facebook.com/CharingCrossHA
• Contact the Tenants Information Service (TIS), your independent tenant advisors on their FREEPHONE number 0800 488 0982 or by emailing info@tis.org.uk .	• با خدمات اطلاع رسانی مستأجرین (TIS) تماس بگیرید، که مشاورین بیطرف مستأجرین شما هستند، شماره تلفن رایگان 0800 488 0982 با آنها تماس بگیرید و یا به آدرس ایمیل info@tis.org.uk ایمیل بزنید.

A translated copy of this newsletter in Urdu (اردو),
Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ), Simplified Chinese (简体中文)
and Arabic () can be obtained from
www.cxha.org.uk or by calling 0141 333 0404

نسخة ترجمه شده این نشریه به زبان اردو (اردو)، پنجابی
(ਪੰਜਾਬੀ)، چینی ساده (简体中文) و عربی () را
میتوانید از طریق سایت www.cxha.org.uk یا با تماس
با شماره تلفن 0141 333 0404 دریافت نمایید.