

Pre-ballot NOTICE	إشعار ما قبل الاقتراع
All the information you need about the proposed transfer to West of Scotland Housing Association as we move to the ballot stage.	كلا المعلومات التي تحتاجونها حول التحويل لاقتراح جمعية السكن West of Scotland، ونحن بصدد الانتقال إلى المرحلة الاقتراع.
As you will know, Charing Cross Housing Association is proposing a transfer to West of Scotland Housing Association that would bring more affordable rents, increased investment in your homes and improved services for local tenants.	كما تعلمون، فإن جمعية السكن Charing Cross تقترح التحويل إلى جمعية السكن West of Scotland. منشأً هذا التحويل أن يجلب إيجاراً متمسورة ووزيادة في الاستثمار في منازل لكم، ويحسن الخدمات المقدمة للمستأجرين المحليين.
The final decision on whether the transfer goes ahead is yours through an independent ballot. The tenant ballot will commence shortly on 6th May 2022. This is our last opportunity to remind you of the transfer offer before the ballot gets underway.	يعود القرار النهائي بشأن إتمام عملية التحويل إليكم، وذلك من خلال المشاركة في اقتراع مستقل. سيبدأ اقتراع المستأجرين قريباً في 6 مايو/أيار 2022، وهذه فرصتنا الأخيرة لتذكيركم بعرض التحويل قبل بدء الاقتراع.
Please look out for your ballot paper arriving directly from Civica Election Services, the independent body who will run the ballot.	الرجاء انتظار ورقة الاقتراع التي ستصلكم مباشرة من خدمات Civica Election Services، وهي الهيئة المستقلة التي ستدير عملية الاقتراع.
Voting YES means:	التصويت بنعم يعني:
Improving Rent Affordability	تحسين القدرة على تحمل أعباء الإيجار
Rent freeze for all tenants for 2023-24, followed by a maximum of CPI inflation only increases thereafter.	تجميد الإيجار للمستأجرين للعام 2023-2024، متبوعاً بعد ذلك بزيادات أقصاها معدل تضخم مؤشر أسعار المستهلك.
Review of all service charges immediately after transfer with changes to be in place for April 2023.	مراجعة جميع رسوم الخدمات والصيانة فوراً بعد التحويل، مع إجراء التغييرات في أبريل 2023.
Freeze in Factor Management Fees for all owners for 2023-24.	تجميد رسوم إدارة الممتلكات لجميع الملاك للعام 2023-2024.
Provide quality homes in an attractive environment	توفير منازل ذات جودة عالية في بيئة جذابة

Investment of up to £9.5m by the end of March 2027 including new double-glazed windows for the majority of houses.	استثمار يصل إلى 9,5 مليون جنيه إسترليني بنهاية مارس/آذار 2027، بما في ذلك وضع نوافذ جاجية مزدوجة جديدة لغالبية المنازل.
A £100,000 kick-start local budget to support partnership projects to improve the wider environment.	إطلاق ميزانية محلية تقدرها 100 ألف جنيه إسترليني لدعم مشاريع الشراكة لتحسين البيئة على نطاق أوسع.
Provision of a high quality, well managed, modern repairs service.	توفير خدمة إصلاحات حديثة عالية الجودة ومدارة بشكل جيد.
Deliver excellent and culturally sensitive services and greater opportunities	تقديم خدمات ممتازة تأخذ الحساسية الثقافية في الاعتبار وتوفير فرص أكبر
Staff will transfer to West of Scotland and the local office will be kept with expanded services.	سينتقل طاقم العمل لجمعية السكن West of Scotland وسيظل المكتب المحلي ممتدًا بخدمات واسعة النطاق.
Development and delivery of services in a way that recognises and embraces the needs of the diverse communities. Access to range of wider support services including Handy Person, Energy and Money Advice and Digital support.	تطوير وتقديم الخدمات بطريقة تعترف باحتياجات المجتمعات المتنوعة وتحتضنها. الوصول للمجموعات واسعة من خدمات الدعم، بما في ذلك الخدمات الصيانة والإصلاح والاستشارات بخصوص الطاقة والشؤون المالية والدعم الرقمي.
Customer App which gives 24/7 access to online services and make service requests.	تطبيق الزبون (Customer App) الذي يتيح الوصول للخدمات عبر الإنترنت لتعلم مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وإمكانية تقديم مطالبات الخدمة.
Strong Governance and Financial Strength	حكمة قوية ووضع مالي متين
An estimated £300,000 of savings per year which will be used to maintain lower rents.	توفير ما يقدر بـ 300 ألف جنيه إسترليني سنويًا سيستفاد منها للحفاظ على إيجارات منخفضة.
Post transfer 30-year business plan that addresses the gaps in Charing Cross's current plan and shows how all of the transfer promises will be delivered.	خطة عمل 30 عامًا لما بعد التحويل لتعالج الثغرات الموجودة في خطة Charing Cross الحالية وتوضح كيفية الوفاء بجميع تعهدات التحويل.
A new residents	جمعية جديدة للسكان تمثّل مجتمعات Woodlands وGarnethill المحلية وتوفر فرصًا

association representing the Woodlands and Garnethill communities and increased opportunities for Charing Cross tenants to participate in decision making and monitor transfer promises.	أكبر لمستأجري Charing Cross من أجل المشاركة في صنع القرار ورصد وتتبع تعهدات التحويل.
Strong and skilled Management Board at West of Scotland that will ensure full compliance with Regulatory Standards, good governance, scrutiny, and robust decision making.	مجلس إداري قوي ومتعدد West of Scotland يضمنا لامتثالنا الكامل للمعايير التنظيمية والحكامة الجيدة والتدقيق في صنع القرار القوي.
A clear focus on value for money to support efficiency and delivering more for tenants.	تركيز واضح على القيمة مقابل المال لكفاءة وتقديم المزيد للمستأجرين.
Developing our People	تطوير إمكانيات عمالنا وموظفينا
Strong leadership as well as access to a range of specialist support teams within West of Scotland to help staff provide excellent customer service - in line with West of Scotland's Values and Customer Care Charter.	قيادة قوية بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى مجموعة من فرقنا من متخصصي داخل West of Scotland لمساعدة الموظفين على تقديم خدمة عملاء ممتازة، تماشيًا مع ميثاقنا لخدمة الزبائن لجمعية السكن West of Scotland.
These benefits will only be delivered if tenants vote 'Yes' for the transfer to West of Scotland. The ballot will be open between Friday 6th May 2022 and 5pm on Monday 6th June 2022. WHEN YOU GET YOUR VOTING PAPER... DON'T DELAY, VOTE RIGHT AWAY!	لن نتحقق هذا المزايا إلا إذا صوتت للمستأجرون لصالح التحويل إلى West of Scotland. سيقتحبا بالاقتران عينا الجمعة 6 مايو/أيار 2022 والساعة 5 مساءً يوم الاثنين 6 يونيو/أيار 2022. عندما تتوصلون بورقة التصويت... لا تتأخروا، صوتوا علينا فوراً!
Transfer Promises	تعهدات التحويل
Ensuring rents are more affordable.	ضمان القدرة على تحمل أعباء الإيجارات.
Ensuring service charges are necessary, clear and transparent and contractors are effectively managed to deliver good	التأكد من ضرورة ووضوح وشفافية رسوم الخدمات والصيانة، ومن فعالية إدارة المقاولين لتقديم خدمات جيدة وتوفير قيمة مقابل المال.

services that are value for money.	
Accelerating and improving the investment programme (new kitchens, windows etc) to deliver much needed work in our homes.	تسر يعو تحسينير نامجالا استثمار (مطابخونوا فذ، إلخ جديدة) للقيام بالأشغال المطلوبة بتبشدة فيمناز لنا.
Working with others to improve the management and physical condition of the external environment.	العمل مع الأخرين لتحسين الإدارة والحالة المادية للبيئة الخارجية.
Ensuring a strong and positive culture focused on customer excellence.	ضمان ثقافة قوية وإيجابية تركز على التميز في خدمة الزبائن.
Greater access to staff and services at a time, place, and manner to suit the needs of tenants and factored owners (providing new online services).	سهولة الاتصال بالموظفين والاستفادة من الخدمات في الوقت والمكان والطريقة التي تناسب احتياجات المستأجرين وملاك العقارات المُدارة (توفير خدمات جديدة عبر الإنترنت).
Providing a quality factoring service that demonstrates value for money.	تقديم خدمة إدارة ممتلكات عالية الجودة توفر القيمة مقابل المال.
Offering a range of wider support services to help support tenants to improve life opportunities and to meet their own and their community's changing needs.	تقديم مجموعة من خدمات ألد عمالاً وسعناً قالمساعدة المستأجر ينعلت تحسينير صالحياة وتلبية احتياجاتهم واحتياجات مجتمعهم المحلي المتغيرة.
Consulting with you...	التشاور معكم...
During March we consulted with Charing Cross tenants on the proposed transfer to West of Scotland.	قمنا خلال شهر مارس/أذار بمشاورات مع مستأجري Charing Cross بشأن التحويل المقترح إلى West of Scotland.
We spoke to 94% of households and it was great to hear that they are excited about the proposed transfer and tell us what they are looking forward to:	وتحدثنا إلى 94% من الأسر، وقد كان من الرائع أن نسمع أنهن متحمسات لعملية التحويل المقترحة وأن تخبرنا بما تنتظرن إليه:
Rent Freeze – one year rent freeze and lower increases in the future promised by West of Scotland have been really	تجميد الإيجار - لقد رحبنا جداً بتعهدات West of Scotland بتجميد الإيجار لمدة عام واحد ورفع الإيجار إلا بقدر قليل في المستقبل، حيث قال المستأجرون أن ذلك سيجعل إيجاراتهم ميسورة التكلفة على المدى الطويل. وهذا مهم بالنسبة لهم نظراً للتحديات المالية التي يواجهها الكثير ونسب زيادة تكلفة المعيشة.

<p>welcome news with tenants saying that it will make their rents more affordable in the longer term – something that is important to them given the financial challenges many face due to cost of living increasing.</p>	
<p>More investment in homes – West of Scotland has promised a significant investment in tenants' homes including new windows for most homes and tenants felt this was much needed.</p>	<p>رفع الاستثمار في المنازل - وعدت West of Scotland باستثمارات كبيرة في منازل المستأجرين، بما في ذلك وضع نوافذ جديدة لمعظم المنازل؛ وهو أمر شعر المستأجرون أنهم بحاجة ماسة إليه.</p>
<p>More investment in the local community - tenants say they want to feel the area around their homes is well looked after as the homes they live in, and they were pleased to see West of Scotland's promise to invest in improving the local environment.</p>	<p>رفع الاستثمار في المجتمع المحلي - يقول المستأجرون أنهم يريدون في الشعور بأن المنطقة المحيطة بمنازلهم تحظى بعناية جيدة كونها ديارهم التي تأويهم، وكانوا سعداء بوعدهات West of Scotland بالاستثمار في تحسين البيئة المحلية.</p>
<p>Providing support services – tenants liked the idea of the range of extra support services provided by West of Scotland such as Handy Person and Energy Advice.</p>	<p>تقديم خدمات الدعم - أحببنا المستأجرون وفكرة مجموعة خدمات إضافية التي تقدمها West of Scotland مثل خدمات الصيانة والإصلاح والاستشارات حول الطاقة.</p>
<p>With the pressure on my finances, I was delighted to hear about the rent freeze promise next year if we vote for West of Scotland</p>	<p>نظرًا للضغط المالي الذي أعانيه، فقد كنت سعيدة (ة) لسماع وعد بتجميد الإيجار في العام المقبل إذا صوتنا لصالح West of Scotland</p>
<p>Great to hear that West of Scotland are keeping the local office open and that the staff jobs are safe.</p>	<p>منال رائع سماع أن West of Scotland احتفظت بالمكتب المحلي مفتوحًا وأن وظائف المشغلين آمنة.</p>
<p>I'm keen to get involved in the new Residents Group that West of Scotland will set up to help shape local services.</p>	<p>أنا حريص (ة) على المشاركة في مجموعة السكان الجديدة التي سيتم إنشاؤها من قبل West of Scotland للمساعدة في تشكيل الخدمات المحلية.</p>
<p>The promise of new double glazed windows will make such a difference to me and my family!</p>	<p>سيحدث فرقًا كبيرًا في حياتنا مع وعدة نوافذ مزدوجة جديدة فراقبنا ابنا النسبة ليو لأسرتي!</p>

Frequently Asked Questions	الأسئلة المتكررة
How do we know West of Scotland will do what they have promised?	كيف نعرف أن West of Scotland ستفي بالتعهدات؟
West of Scotland will establish a Resident's Association that will monitor progress with the transfer promises and send regular communication to tenants. West of Scotland will also be required to report to the Scottish Housing Regulator and their Board on progress made.	ستؤسس West of Scotland جمعية للسكان لمراقبة التقدم في تحقيق تعهدات التحويل وستبلغ المستأجرين بانتظام. سيطلب من West of Scotland أيضاً تقديم تقرير إلى الجهة المنظمة للسكن الإسكتلندية ومجلس إدارتها بشأن التقدم المحرز.
What happens if not enough tenants vote "yes" in the ballot?	ماذا يحدث إذا لم يصوت عدد كافٍ من المستأجرين بنعم "نعم" في الاقتراع؟
For the transfer to go ahead, the majority of tenants that vote, have to vote YES. If tenants do not support the voluntary transfer to West of Scotland, Charing Cross would continue to face serious and urgent challenges as it does not comply with the Scottish Housing Regulator's (SHR) Regulatory Standards. This would mean that West of Scotland would not be the transfer partner and all of the agreed transfer promises would no longer be available. Investment in homes and future rent increases would be determined by the Charing Cross business plan which is already under strain.	للمضي قدماً في عملية التحويل، يتعين على غالبية المستأجرين المشاركين في الاقتراع التصويت بنعم. إذ لم يعد عمال المستأجرين والتحويل لاطو عيال إلى West of Scotland، فستستمر Charing Cross في مواجهة تحديات حقيقية وملحة لأنها لا تلتزم بالمعايير التنظيمية للجهة المنظمة للسكن الإسكتلندية (SHR). وهذا يعني أن West of Scotland لن تكون شريكاً في التحويل، وأنهم يعد بالإمكان الوفاء بجميع تعهدات التحويل المتفق عليها. سيتم تحديد الاستثمار في المنازل لزيادة المستقبلية في الإيجار من خلال خطة أعمال Charing Cross التي تتعرض لضغوط بالفعل.
How would West of Scotland overcome conservation area restrictions in providing double glazed windows?	كيف ستتغلب West of Scotland، في توفير هالو أفنز جاجية مزدوجة، على القيود المفروضة بشأن المناطق المحمية؟

<p>West of Scotland are already in discussions with Glasgow City Council (GCC) about how they can provide double glazed windows that meet the requirements of GCC's policies. They are confident of being able to find a solution that will allow double glazed windows to be installed in all homes due for replacement windows.</p>	<p>تجري West of Scotland حاليًا مناقشات مع مجلس مدينة غلاسكو (GCC) حول كيفية توفير نوافذ جاجية مزدوجة لتلبيمتطلبات سياسات المجلس. وهيواثقة من قدرتها على إيجاد حل ليسمح بتركيب نوافذ جاجية مزدوجة في جميع المنازل التي تحتاج إلى استبدال النوافذ.</p>
<p>Will the Charing Cross staff be kept?</p>	<p>هل سيتم الاحتفاظ بطاقم عمل Charing Cross؟</p>
<p>Charing Cross staff will transfer to West of Scotland and become part of their staff team. They will be led by West of Scotland's Leadership Team and have access to training and resources to help them deliver excellent standards of customer service to tenants and other customers. All staff at West of Scotland are expected to behave in a way that reflects their values which you can find out about on their website www.westscot.co.uk</p>	<p>سيتم نقل موظفو Charing Cross إلى West of Scotland ويصبحون جزءًا من فريقهم العاملين تحت قيادة فريق القيادة التابع لجمعية West of Scotland، مع امتلاكهم لإمكانية الاستفادة من التدريب والموارد لمساعدتهم على ترويض المستأجرين والزبائن الآخرين بمعايير ممتازة لخدمة الزبائن. يُتوقع من جميع الموظفين في West of Scotland التصرف بطريقة تعكس قيمهم التي يمكنكم الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني www.westscot.co.uk</p>
<p>Do you need to sign a new tenancy agreement?</p>	<p>هل تحتاجون إلى توقيع عقد إيجار جديد؟</p>
<p>Your tenancy will be automatically transferred to West of Scotland and all of your rights will be protected.</p>	<p>سيتم تحويل عقد الإيجار الخاص بكم تلقائيًا إلى West of Scotland مع حماية جميع حقوقكم.</p>
<p>How will West of Scotland provide information to ensure tenants are clear on the new arrangements?</p>	<p>كيف ستوفر West of Scotland معلوماتنا لكم من أجل التأكد من إدراك المستأجرين بالتغييرات الجديدة؟</p>
<p>West of Scotland will issue a welcome pack with all relevant information to all tenants which will be followed up by a welcome visit by a member of staff.</p>	<p>سترسل West of Scotland حزمة ترحيبية تحتوي على جميع المعلومات ذات الصلة إلى جميع المستأجرين والتي ستتبعها زيارة ترحيبية من قبل أحد الموظفين.</p>

What happens if you are on the transfer list with Charing Cross and the transfer goes ahead?	ماذا يحدث إذا تم إدراجكم في قائمة التحويل مع Charing Cross ومضيفنا قدمًا بعملية التحويل؟
You will be automatically added to the transfer list of West of Scotland and a member of their Customer Service Team will be in touch to discuss your housing needs. This will mean you have access to the much wider range of stock across Glasgow, Lanarkshire and Ayrshire including West of Scotland's new build housing with 700 new homes to be created by the end of 2026.	سيتم إضافتكم تلقائيًا إلى قائمة التحويل الخاصة بجمعية السكن West of Scotland وسيتم تواصلكم مع أحد أعضاء فريق خدمة الزبائن لمناقشة احتياجاتكم السكنية. ما سيمنحكم من الاستفادة من مجموعة أكبر بكثير من مخزون العقارات في جميع أنحاء غلاسكو ولاناركشاير وأيرشاير، بما في ذلك المساكن الجديدة لجمعية السكن West of Scotland بمجموع 700 منزل جديد سيتم إنشاؤها بحلول نهاية عام 2026.
Will the Management Committee of Charing Cross continue to exist?	هل ستستمر اللجنة الإدارية لـ Charing Cross في الوجود؟
Charing Cross would no longer exist as a housing association so would no longer require a Management Committee. Tenants and other residents could apply for shareholding membership in West of Scotland and could apply to join the Board of West of Scotland if a vacancy becomes available.	ستنتهي Charing Cross كجمعية سكن ولن تعود في حاجة إلى لجنة إدارة. يمكن للمستأجرين والسكان الآخرين التقدم بطلب للحصول على عضوية المساهمة في West of Scotland والتقدم للانضمام إلى مجلس إدارة West of Scotland عند شغور وظيفة.
What are the benefits for West of Scotland if the transfer goes ahead?	ما هي الفوائد التي ستعود على West of Scotland إذا تم التحويل؟
The ability to spread its costs over a larger number of houses will help West of Scotland minimise rent increases for their existing tenants and help them become more resilient as an organisation.	ستساعد القدرة على توزيع التكاليف على عدد أكبر من المنازل جمعية السكن West of Scotland في تقليل معدلات الزيادة في الإيجار للمستأجرين الحاليين وفي جعلها أكثر مرونة كجمعية.
What happens next?	ماذا سيحدث بعد ذلك؟
REMEMBER – this	تذكير - هذا القرار المهم بشأن حدوث التحويل هو قراركم من خلال مشاركتكم في اقتراح المستأجر.

<p>important decision on whether the transfer goes ahead is yours through the Tenant Ballot. It is really important to ensure that you use your vote.</p>	<p>من المهم حقاً التأكد من الإدلاء بأصواتكم.</p>
<p>Charing Cross Management Committee and staff team encourage tenants to cast your vote as soon as you can and to vote YES for the transfer to West of Scotland.</p>	<p>تشجع لجنة إدارة Charing Cross وفرقها الموظفين المستأجرين على الإدلاء بأصواتهم في أقرب وقت ممكن للتصويت بنعم لصالح التحويل إلى West of Scotland.</p>
<p>REMEMBER West of Scotland's transfer promises can only be delivered if tenants vote YES.</p>	<p>تذكير - لا يمكن الوفاء بتعهدات التحويل الخاصة بجمعية السكن West of Scotland إلا إذا صوت المستأجرون بنعم.</p>
<p>The Ballot will be conducted by Civica Election Services, the UK's leading provider of independent election services. The Ballot will run from Friday 6th May 2022 until 5pm on Monday 6th June 2022.</p>	<p>سيتم إجراء الاقتراع من قبل Civica Election Services، المزود الرائد في المملكة المتحدة للخدمات الانتخابية المستقلة. يبدأ الاقتراع من الجمعة 6 مايو/أيار 2022 حتى الساعة 5 مساءً يوم الاثنين 6 يونيو/حزيران 2022.</p>
<p>You'll be sent your voting paper from Civica with detailed information on how to cast your vote. This will include the option to vote online, over the phone, by post or you can drop your ballot paper off at the sealed and secure ballot box in the local Charing Cross Housing Association office.</p>	<p>سترسل Civica ورقة التصويت إليكم مع معلومات مفصلة حول كيفية الإدلاء بأصواتكم، وسيشمل ذلك خيار التصويت عبر الإنترنت أو الهاتف أو البريد أو تر كورقة الاقتراع الخاصة بكم في صندوق الاقتراع المختوم أو بالمنفذ المكتب المحلي التابع لجمعية السكن Charing Cross.</p>
<p>Throughout the period of the ballot, staff from Charing Cross and West of Scotland will be out to visit you to encourage every tenant to have their say by casting your vote. If you have any concerns or don't</p>	<p>طوال فترة الاقتراع، سيخرج جموظفون من Charing Cross و West of Scotland لزيارتكم وتشجيعكم مستأجر على إبداء رأيهم من خلال الإدلاء بصوته. إذا كان لديك أي مخاوف ولم ترغبوا في زيارة الموظفين، فمعالكم مسوياً إعلامنا بالاتصال على الرقم 0141 333 0404 أو مرسلتنا عبر البريد الإلكتروني transfer@cxha.org.uk.</p>

want staff to visit, just let us know by calling 0141 333 0404 or email us at transfer@cxha.org.uk.	
Voting is really simple, but our staff will be available if you need any help. Please just get in touch with us if you don't receive your ballot pack or if you lose or misplace it as we can easily arrange to get a replacement sent to you.	إن التصويت بسيط بالفعل، غير أن موظفينا سيكونون متاحين إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة. ما عليكم إلا الاتصال بنا إذا كنتم متسلمو احزمة الاقتراع الخاصة بكم أو إذا ضاعت أو فقدت، وسوف نرتب لإرسال حزمة أخرى إليكم.
Also, if you want free independent advice on any aspect of the ballot you can also contact TIS - your independent tenant advisor.	أيضاً، إذا رغبتم في الحصول على مشورة مجانية مستقلة بشأن أي جانب من جوانب اقتراع، يمكنكم الاتصال بخدمة معلومات المستأجرين (TIS) - مصلحة الاستشارة المستقلة الخاص بكم.
Freephone	الهاتف المجاني
Get in touch	يرجى الاتصال
If you would like to find out any more information please contact us:	إذا كنتم ترغبون في الاطلاع على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا:
• Phone us on 0141 333 0404.	• يرجى الاتصال بنا على 0141 333 0404
• Email transfer@cxha.org.uk	• البريد الإلكتروني transfer@cxha.org.uk
• Facebook - send us a message at www.facebook.com/CharingCrossHA	• فيس بوك - يرجى مراسلتنا على www.facebook.com/CharingCrossHA
• Contact the Tenants Information Service (TIS), your independent tenant advisors on their FREEPHONE number 0800 488 0982 or by emailing info@tis.org.uk.	• يرجى الاتصال بخدمة معلومات المستأجرين (TIS)، مستشاري والمستأجرينا المستقلين، على رقم هاتفهم المجاني 0800 488 0982 أو عن طريق البريد الإلكتروني info@tis.org.uk
A translated copy of this newsletter in Urdu (اردو), Punjabi (ਪੰਜਾਬੀ), Simplified Chinese (简体中文) and	يمكنكم الحصول على نسخة مترجمة من هذا الرسالة الإخبارية باللغة الأردية (اردو) والبنجابية (ਪੰਜਾਬੀ) والصينية المبسطة (简体中文) والعربية من www.cxha.org.uk أو عن طريق الاتصال بالرقم 0141 333 0404

Arabic () can be obtained from www.cxha.org.uk or by calling 0141 333 0404	
--	--